

令和3年度
事業報告書
第25期

自 令和 3年4月1日

至 令和 4年3月31日

社会福祉法人 長寿の森

目 次

阿見翔裕園	1
特別養護老人ホーム	3
短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護	16
通所介護・介護予防通所介護	18
居宅介護支援事業所	22
ケアハウス	23
二日市温泉翔裕園	27
住宅型有料老人ホーム	29
通所介護	35
訪問介護	38
かじお温泉翔裕園	40
住宅型有料老人ホーム	42
通所介護	47
訪問介護	51

令和3年度
事業報告書
第25期

自 令和 3年4月1日

至 令和 4年3月31日

社会福祉法人 長寿の森
阿見翔裕園

令和3年度 阿見翔裕園 事業報告

施設基本方針

職員一人ひとりが意義・目標を持ってより高い知識とスキル向上を目指すことで、ご利用者と職員の「やりたい」「かなえたい」を実現する。

施設年度目標

- ① 施設として「目指すべき目標」を職員全員が共通理念として持ち、全職員が実行実現できる組織づくり
- ② 利用者も職員も「やりたいことを叶えられる」環境を作り、ご利用者の生きがいと職員のやりがいの創出。
- ③ 職員の1人1人の知識を広げ、能力を向上させていくための取り組みの強化。

重点項目に対する実績報告

・特養、ショート

- ・特養 目標稼働率97%以上の確保 ・ショート 目標稼働率94%以上の確保
特養は目標稼働率97%に対して、97.39%と目標を達成。SSからのスライド入所が新規入所者の3割を占めており、空床期間が短縮できたことも達成要因の1つとなった。
- ・ショートステイは目標稼働率94%に対して97.5%と達成。SS利用者のご家族で特養への入所意向のある方に関しては、特養相談員と連携しながら居宅ケアマネージャーとともにロングショートステイの案内を行うことで、シームレスな利用を提供することができた。

・デイ

目標稼働率92.%に対して、86.3%と目標未達。新規獲得のため営業チラシ等のツールを見直して営業活動を行ったが、営業件数が目標件数に満たない月もあり、営業不足が主な要因と考えられる。今後は月2回の営業を実施し、その他FAX・電話・LINEを活用し、月営業件数100件を目指す。また毎月持ち帰れる創作レクとして「ハーバリウム作り」や「押し花ランタン作り」等を企画。「おしゃれだから部屋に飾りたい」「孫に見せたい」など、持ち帰れる事でご家族にも好評を頂いているため、継続して実施していく。

・ケアハウス

目標稼働率96%に対して96.5%と目標達成。12月から1月にかけて退居者が続くも3月までに満室となった。紹介会社へ空き状況をこまめに案内することで定期的な問い合わせ件数を増やす事ができ、満室に繋げることができた。併せてADL低下防止のため内部デイの積極的利用促進を行い、より長く入居して頂ける環境づくりを行った。また年々新しく入居される方の自立度の低下がみられているため、ニーズに合わせた柔軟なサービス提供が課題である。

・居宅

目標件数月平均56件に対して、56.1件と目標達成。新規問い合わせに対し、可能な限り受付契約を行った。また医療連携として、状態変化時や退院に向けたカンファレンス参加等により、在宅復帰後速やかなサービス開始に努めた。引き続き連携を図り、ご利用者及びそのご家族が暮らしやすい生活を送れるよう相談調整を行っていく。

・全体(年度目標達成状況)

- ①「自分たちはどんな介護がしたいのか」「ご利用者にどんなことをしてあげたいのか」と言った目標を引き出し、それを共通の目標とすることで、「ワンチームで取り組む」ことへの土台作りを行った。目標を掲げ実行していく動きに関して、全ての職員が能動的に考え・動くまでには至っていないため、今回の土台をもとに全ての職員が目標を持ち、「もっとこんな事がしてみたい」という更なる目標設定に繋げていく。
- ②職員のやりたい介護の実現の一步として、デイサービスでは職員から「リラックスできる空間を作りたい」との意見を受け、ご利用者の要望も兼ね備えた「図書スペース」を設置。また「リハビリの強化をして在宅で永く生活してほしい」との意見からコロナ禍でも体力・筋力の維持を可能としていけるよう足こぎマシンの導入や園内散歩、平行棒での歩行練習に取り組んだ。ショートステイでは「外に出る機会を増やしたい」から、外の園芸スペースにオープンテラスを設置し、季節感でもらいたくしながら慣れ親しんだ園芸や野菜作りが行える空間を実現した。
- ③外部研修を利用し、認知症基礎研修やメンタルヘルスケア研修、ポジショニング研修、看取りケア研修、コーチング研修等に参加。社会福祉協議会主催の研修や、民間主催の様々な研修をLINEを使って積極的に全職員に発信することにより、任意ながらも多くの職員から参加希望がある傾向がみられている。またコロナの影響でWebでの研修が増えていることも、研修が受けやすくなった要因にもなっているため、今後も職員が学べる環境を整えていく。

年間数値目標と実績(利用率)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養	R2実績	94.3	95.4	97.4	98.0	97.0	95.3	97.9	97.0	98.3	98.0	97.8	97.9	97.0
	R3目標	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0
	R3実績	97.4	97.0	96.3	97.0	96.7	97.9	97.8	97.8	96.1	97.3	98.4	98.4	97.3
短期	R2実績	90.0	95.0	101.3	91.1	96.6	96.7	98.2	101.3	91.7	90.1	95.8	94.8	95.2
	R3目標	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0
	R3実績	101.3	86.3	91.0	90.5	98.0	99.8	103.4	102.9	99.4	93.3	102.9	100.6	97.5
通所	R2実績	78.1	79.6	84.1	88.4	91.0	91.0	92.0	95.1	97.6	90.6	91.0	86.5	88.8
	R3目標	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0
	R3実績	85.2	84.2	85.5	87.8	85.3	88.3	90.8	89.7	86.0	81.5	79.6	91.0	86.2
ケア	R2実績	95.6	94.4	94.9	94.0	93.8	96.0	100.0	100.0	97.6	93.3	93.2	91.4	95.4
	R3目標	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
	R3実績	93.6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.0	86.0	86.0	100.0	96.5
居宅(件数)	R2実績	80	80	82	85	66	63	65	61	57	57	57	56	67.4
	R3目標	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56.0
	R3実績	58	55	55	59	57	60	60	58	52	48	55	56	56.1

特別養護老人ホーム
介 護 部 門

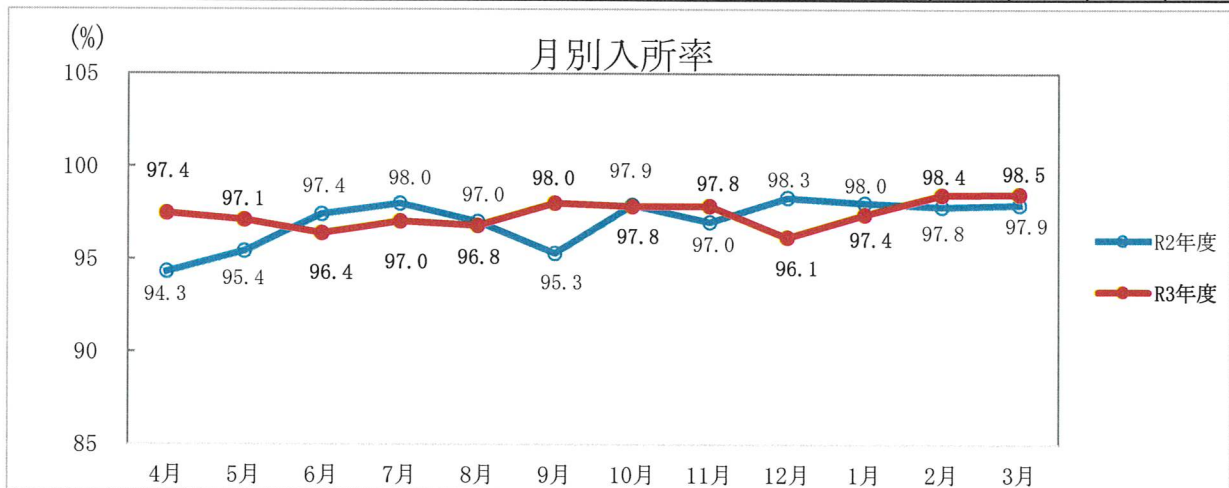
1. 定員及び現在員

令和4年3月31日現在

定員 86名 現在員 85名 (男性 17名 女性 68名)

2. 利用状況

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延入居者数 (人)	目標	2,503	2,586	2,503	2,586	2,586	2,503	2,586	2,503	2,586	2,586	2,336	2,586	30,450
	実績	2,514	2,588	2,486	2,586	2,580	2,528	2,608	2,524	2,563	2,596	2,370	2,625	30,568
入所率(%)	目標	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
	実績	97.4	97.1	96.4	97.0	96.8	98.0	97.8	97.8	96.1	97.4	98.4	98.5	97.4



事業報告

・入所率97%を目標として稼働し、年間で97.4%と目標を達成することができた。ショートステイからのスライド入所が新規入所者の3割を占めており、空床期間を短縮できたことも一因である。

・新型コロナウイルスの感染拡大が収まらない中、面会が思うようにできないご家族様に対し、LINE登録をして頂いて日常の写真を送るなどのサービスを開始した。

・年間を通し季節に合わせた行事を多く実施し、利用者と職員が一緒に楽しめる機会が作れた。

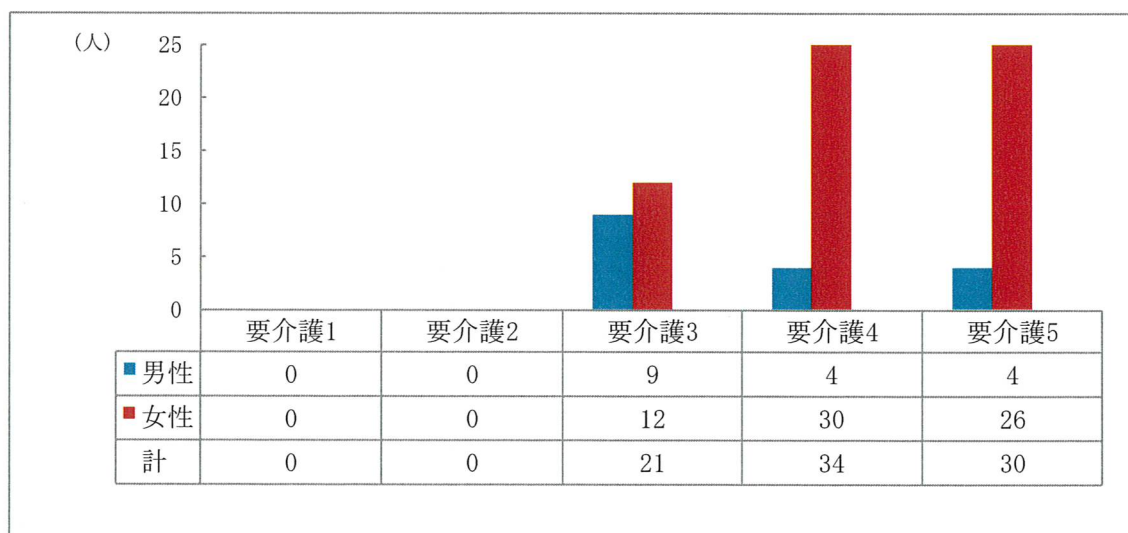
3. 在園者年齢状況

	男 性	女 性	合 計
69歳以下	1人	0人	1人
70歳 ～ 74歳	3人	5人	8人
75歳 ～ 79歳	2人	12人	14人
80歳 ～ 84歳	6人	5人	11人
85歳 ～ 89歳	3人	14人	17人
90歳 ～ 94歳	1人	15人	16人
95歳 ～ 99歳	1人	15人	16人
100歳以上	0人	2人	2人
合 計	17人	68人	85人

平均年齢	81.3歳	87.9歳	86.6歳
最低年齢	65歳	71歳	
最高年齢	97歳	104歳	

平均在所期間	2年 5ヶ月	3年 2ヶ月	3年 0ヶ月
--------	--------	--------	--------

4. 利用者要介護度別人数内訳



※平均介護度 4.11

5. 市町村別入退所者状況

(単位：人)

	R3. 4. 1 現在員	令和3年度		退所理由	R4. 3. 31 現在員
		入所者数	退所者数		
阿見町	68	21	19	永眠:15名 長期入院:19名	70
稲敷市	1	1	1	永眠	1
土浦市	4	3	2	永眠:2名	5
牛久市	1	0	0		1
つくば市	2	0	1	永眠	1
石岡市	1	0	0		1
古河市	0	1	1	在宅復帰	0
東京都足立区	0	1	0		1
東京都葛飾区	1	0	0		1
東京都江戸川区	1	0	0		1
東京都世田谷区	1	0	0		1
神奈川県座間市	1	0	1	永眠	0
静岡県静岡市	1	0	0		1
静岡県南伊豆町	1	0	0		1
熊本県益城町	1	0	1	永眠	0
計	84	27	26		85

ショートステイ利用中 9人
 病院 3人
 老人保健施設 8人
 在宅 2人
 サービス付き高齢者向き住宅 1人
 グループホーム 3人
 有料老人ホーム 1人

6. 入退所者数の状況 (月別)

定員86名

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
前月末 在所者数 (A)	84	85	84	83	84	86	86	85	85	82	85	85	1,014
新規入所者数 (B)	4	2	2	2	3	0	2	2	2	4	2	2	27
退所者数 (C)	3	3	3	1	1	0	3	2	5	1	2	2	26
入院者数	1	0	2	1	3	4	2	2	2	1	1	1	20
月末在所者数 (A+B-C)	85	84	83	84	86	86	85	85	82	85	85	85	1,015

7. 面会者数の状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	71	84	93	85	102	82	105	130	96	47	22	24	941
1日あたり 面会者数	2.4	2.7	3.1	2.7	3.3	2.7	3.4	4.3	3.1	1.5	0.8	0.8	2.6

8. 移動理美容利用者数の状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
倉持床屋	/	7	3	6	/	10	/	9	/	11	/	6	52
ジャスミン 理容	21	31	18	26	/	27	/	57	/	57	/	48	285
真心美容室 (ファミリア美容室)	13	5	11	6	15	4	11	6	12	/	12	11	106
計	34	43	32	38	15	41	11	72	12	68	12	65	443

9. 出張売店利用者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
市村ストアー	5	5	6	5	3	9	9	11	7	12	13	13	98

10. 入浴の状況

(1) 洗身

(単位：人)

	全介助	一部介助	介助不要
本館	46	15	1
新館	6	17	0

11. 食事の状況

(1) 食事の場所

(単位：人)

	食堂	居室
本館	62	0
新館	23	0

(2) 食事の種類

(単位：人)

主食	ご飯	おにぎり	混合	全粥	ゼリー粥	ペースト粥	経管栄養
本館	21	2	6	16	3	10	3
新館	13	0	2	2	2	4	0

(単位：人)

副食	常菜	一口大	刻み	ソフト5点盛	ソフト3点盛	経管栄養
本館	8	19	16	15	0	3
新館	6	7	4	5	1	0

(3) 食事方法

(単位：人)

	箸・自力	スプーン・自力	一部介助	全介助	経管栄養
本館	17	24	2	16	3
新館	10	7	2	4	0

12. 整容

(1) 着脱の自力度

(単位：人)

	全介助	一部介助	介助不要
本館	38	21	3
新館	4	18	1

(2) みだしなみ (洗面・手洗い・整髪) (単位:人)

	全介助	一部介助	介助不要
本館	28	16	18
新館	4	13	6

13. 身体レベルの状況 (単位:人)

	独力で歩行	シルバーカー使用 独歩	手引き歩行	車椅子	寝たきり
本館	4	3	2	53	0
新館	5	2	1	15	0

14. 排泄の状況 (単位:人)

	おむつ	居室トイレ	居室トイレ (夜間ナツ)
本館	35	15	12
新館	4	16	3

15. 待機者数 (R3.3.31現在)

男性 13名 女性 26名 計 39名

要介護度別 (単位:人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	0	4	7	2
女性	0	0	10	12	4

居住地別 (単位:人)

	阿見町	町外			
		土浦市	美浦村	竜ヶ崎市	行方市
男性	10	1	0	2	0
女性	19	2	2	0	1

現在の居場所 (単位:人)

	在宅	医療機関	老健	他特養	グループホーム	有料	ケアハウス
男性	4	3	4	0	0	1	1
女性	10	4	10	1	1	0	0

入所希望時期 (単位:人)

	今すぐ	必要時
男性	4	9
女性	11	15

17. ボランティア状況 (単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人仁の会(シーツ交換)	19	9	21	15	0	14	19	29	20	8	16	28	198
さわやか(シーツ交換)	13	12	14	12	14	18	18	14	19	14	17	17	182
月延べ人数	32	21	35	27	14	32	37	43	39	22	33	45	380

15. その他活動報告

月例行事	実施日
カラオケクラブ	毎週
ミニ喫茶	第3木曜日
理美容室	月1回
売店	第4火曜日
誕生会	随時

職員会議等	実施日	内容
看取りカンファレンス	毎週火曜日	看取り対象者に対しての生活向上の検討
ポスト会議	第1火曜日	各セクションのリーダーによる施設全体に関する会議
防火管理委員会	第2火曜日	防災対策会議
給食会議	第2火曜日	利用者の食事に関する会議
入所判定会議	隔月第2火曜日	入所可否の検討
勉強会・施設内研修	月1回以上	介護知識・技術向上の勉強会
看取り施設内研修	月1回	看取り対象者に対する精神的ケア等の研修
感染症施設内研修	月1回	感染に関する研修
事故防止対策施設内研修	月1回	事故防止及び再発防止の為の研修
広報委員会	月1回	広報誌の作成及び行事関係の掲示物の作成
コンチネンス委員会	月1回	利用者の排泄及び消耗品に関する会議
入浴委員会	月1回	入浴業務の効率化の検討
リハレク委員会	月1回	利用者の基本動作介助に関する会議
口腔衛生委員会	月1回	利用者の口腔清潔に関する会議
看取り介護委員会	3ヶ月に1回	看取り対象者に対する精神的ケア等の検討
感染症対策委員会	3ヶ月に1回	利用者及び職員の感染予防に関する会議
事故防止対策委員会	3ヶ月に1回	事故防止及び再発防止の為の会議
褥瘡予防委員会	3ヶ月に1回	様々な視点からの褥瘡予防の検討
身体拘束カンファレンス	3ヶ月に1回	利用者の行動制限を行わない為の検討
ミニスタッフ会議	随時	業務の見直し、改善等やケア認識統一する会議
ヒヤリハットカンファレンス	随時	リスク管理の検討
ケース会議	随時	利用者の処遇について検討
入所事前カンファレンス	入所日	入所者の状態把握、情報の共有

年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
5月9日	母の日	女性のご利用者にカーネーションを持っていただき写真撮影をした。
6月20日	父の日	手作りのれんを飾って居酒屋風の雰囲気を出し、お酒・おつまみを提供した。男性ご利用者にスーツを着用していただき写真撮影を行った。
7月7日	七夕 スイカ割り	ご利用者と職員でスイカ割りを行った。おやつにはスイカを提供した。
7月28日	夏祭り	感染症対策の為、特養本館・特養新館・ケアハウス・デイサービスで時間帯を分け、利用者のみで実施した。金魚すくいや抽選会などアトラクションを行い、やぐらを設置しお祭りの雰囲気を楽しんだ。
8月17日	野球大会	ヒット・ツーベース・ホームランと書かれた的を用意。座ったままバットでボールを打ち、点を競った。
9月19日	敬老会	表彰者には家族からのビデオメッセージを見ていただいた。式典後にはいつもとは違う豪華なお祝いのお食事がふるまわれた。
9月21日	十五夜 玉入れレク	二つのグループに別れ、うさぎに見立てた職員2人が籠を背負い、団子に見立てたボールをかごに入れ、数を競った。
10月2日	翔裕園の日	各部門で時間帯を分け、実施した。うなぎや焼き鳥など元気が出る数多くのメニューの中から、ご自身で食べたいものを選んでいただきお召し上がりいただいた。
10月7日	運動会	各部門フロアをビデオでつなぎ、同時に競技を行い点数を競った。利用者・職員ともに大いに盛り上がった。
11月18日	おでん	おでん屋台にて、食べたい具材を自分で選んでいただいた。おかわりをされる方もいて、大変好評だった。
12月16日	クリスマス パーティー	お好きな飲み物をお選びいただき、クリスマスケーキとともにお召し上がりいただいた。
12月28日	餅つき	臼と杵で餅つきを行い、鏡餅を作成した。
1月14日	ならせ餅	五穀豊穡と無病息災を願い、木の枝に丸めた餅を飾るならせ餅を行った。餅つきを行い、餅を丸め、白とピンクの餅を枝に飾って素晴らしいならせ餅が完成した。

月 日	行 事 名	内 容
2月3日	節分	豆に見立てたボールを、鬼に扮装した職員が背負った籠にいれて数を競うというレクを行った。
2月14日	ケーキバイキング	様々なケーキの中から好きなケーキと飲み物をお選びいただき、お召し上がりいただいた。
3月3日	ひなまつり	地域交流スペースに飾ってあった雛飾りと一緒に写真撮影を行った。おやつ時には甘酒をお召し上がりいただいた。
3/29～4/6	お花見	本館・新館合同で、茨城県立医療大学前・阿見町総合福祉会館前のまい・あみストリートの桜並木でお花見を行った。



夏祭り



運動会



野球大会



おでん



翔裕園の日



敬老会



餅つき



ケーキバイキング



お花見



節分



ならせ餅



看護部門

看取り対応 20名

- ・週2回の嘱託医回診にて利用者の心身安定を援助した。
- ・専門医往診の際、利用者の身体状況を考慮したうえで、プライバシーを尊重し、スムーズな診察、適切な治療が受けられるよう援助した。

・感染症予防対策

通常の感染症予防対策研修の他に、新型コロナウイルスについての研修、発症時の対応についての研修を実施した。

利用者・職員健康診断 1回/年 8月5日
利用者 85名
職員 75名

インフルエンザ予防接種 令和3年10月26日
利用者 85名
職員 67名実施

新型コロナウイルス予防接種 令和3年6月7、28日
利用者 80名
職員 90名
令和4年2月4、18、25日
利用者 80名
職員 60名

職員、利用者インフルエンザ発症なし

職員PCR検査実施 7回/年実施

肺炎球菌ワクチン 利用者5名実施



- ・胃ろうチューブ交換 延人数 6名
延日数 6日



- ・利用者の嚥下状態を考慮し、各課と相談しながら食事形態を選定した。
- ・利用者の状態に合わせて内服しやすい形態へ変更し、服用方法や注意点について介護課への発信を行った。

栄 養 部 門



事業報告

- ・昨年同様野菜作りを実施した。利用者様から好評で、日常生活で楽しみをもっていただくいい機会になった。次年度も引き続き野菜作りを実施し、利用者様の活力になるようにしていく。
- ・食事イベントを実施し、食べ物の匂いなど環境からのアプローチをすることができた。「食への関心」を引き出すことができた。
- ・職員一人ひとりに対して食事への理解、栄養の重要性を学ぶための研修を開催することができた。

	行 事 名	メニュー	
4 月	ショートステイ オープンカフェ	桜餅	
	特養 ミニ喫茶	ストロベリーショートケーキ、くずもち風デザート	
	ケアハウス ミニ喫茶	いちごサンド、たこ焼き、煎餅盛り合わせ	
	開園記念日	桜ちらし、天ぷら、菜の花のぬた和え、ブルーベリーヨーグルト 清汁（かまぼこ・三つ葉）	
	郷土料理（青森県）	ご飯、煮ごもり、人参の子和え、ヨーグルト、けの汁	
5 月	ショートステイ オープンカフェ	アイスクリーム	
	特養 ミニ喫茶	抹茶ときな粉のケーキ、みたらしムース	
	ケアハウス ミニ喫茶	チョコバナナパフェ、柏餅、2種の和菓子	
	こどもの日	シーフードカレーライス、きのこのマリネ、果物（オレンジ） コンソメスープ	
	郷土料理（福島県）	こづゆの餡かけご飯、南瓜コロッケ、果物（白桃） 味噌汁（もやし・三つ葉）	
6 月	ショートステイ オープンカフェ	かたつむりロールケーキ	
	特養 ミニ喫茶	ストロベリーショートケーキ、くずもち風ムース	
	ケアハウス ミニ喫茶	どら焼き（ずんだあん）、クロワッサンサンド、2種のブッセ	
	父の日	おろし豚丼、そら豆ジャーマンポテト、果物（オレンジ） 味噌汁（もやし・三つ葉）	
	郷土料理（大分県）	とりめし、白身魚の香り焼き、煮ぐい、ジョア 味噌汁（なす・玉葱）	

	行 事 名	メニュー
7 月	ショートステイ オープンカフェ	フルーツポンチ
	特養 ミニ喫茶	バナナケーキ、ココアムース
	ケアハウス ミニ喫茶	葛まんじゅう、ハーゲンダッツ（バニラ）、煎餅盛り合わせ
	七夕	ちらし寿司 星型コロッケ 夏野菜のポン酢ジュレかけ 卵豆腐のカニあんかけ 甘夏 清汁（みょうが・万ねぎ） 
	郷土料理（岩手県）	盛岡ジャジャ麺、しゅうまい、飲む野菜と果実
	納涼祭	チョコバナナ、綿あめ、かき氷、あんず飴、たこ焼き きゅうりの1本漬け、流しそうめん
8 月	ショートステイ オープンカフェ	ブルーハワイゼリー
	特養 ミニ喫茶	アイス風ムース
	ケアハウス ミニ喫茶	バナナケーキ、こしあんおはぎ、ところてん
	郷土料理（三重県）	ご飯、赤魚の煮付け、ちゃつ（酢の物）、果物、盆汁
9 月	特養 ミニ喫茶	生チョコケーキ、ココアムース
	ケアハウス ミニ喫茶	ベリー&ミルクケーキ、スイスロール、たこ焼き
	敬老会	赤飯、フライ盛り合わせ、 ローストビーフ、お煮しめ 刺身3点盛り、れんこんき んぴら、紅白なます つぼ漬け、果物（なし）、 清汁 
	郷土料理（大分県）	ご飯、豚肉の和風炒め、こねり、飲む野菜と果実、鶏汁

	行 事 名	メニュー	
10 月	ショートステイ オープンカフェ	モンブランケーキ	
	特養 ミニ喫茶	生チョコケーキ、ココアムース	
	ケアハウス ミニ喫茶	モンブランケーキ、アメリカンドック、2種の和菓子	
	翔裕園の日	うなぎ 焼き鳥 プチケーキ、カップゼリー、 大学芋、麦とろろごはん、 けんちん汁	
	運動会の日	弁当（おにぎり、鶏唐揚げ、エビフライ、厚焼きたまご、ウインナー、ポテトサラダ、みかん缶） アイスクリーム、綿あめ、大判焼き	
11 月	ショートステイ オープンカフェ	おでん	
	特養 ミニ喫茶	あまおう苺ケーキ、いちごムース	
	ケアハウス ミニ喫茶	フレンチクーラー、クロワッサンサンド、栗こしあんどら焼き	
	郷土料理（岩手県）	あんかけうどん、大根ときのこの柚子和え、アップル乳酸菌	
12 月	特養 ミニ喫茶	あまおう苺ケーキ、きなこムース	
	ショートステイ オープンカフェ	チョコレートケーキ	
	ケアハウス ミニ喫茶	チョコバナナパフェ、2種のオムレット、たい焼き	
	薬膳料理	海老と銀杏の炊き込みご飯 ブリの生姜煮 白菜の香り和え さつま芋とココの実の甘露煮 清汁（はんぺん・三つ葉）	
	クリスマス	ロールパン、ビーフシチュー、グリーンサラダ、果物（りんご） プリン	

	行 事 名	メ ニ ュ ー
1 月	特養 ミニ喫茶	生チョコケーキ、ココアムース
	ショートステイ オープンカフェ	パンケーキ
	ケアハウス ミニ喫茶	和菓子バイキング
	おせち料理	赤飯、赤魚粕漬け、伊達巻き、紅白かまぼこ、きんとん 一口昆布巻き、お煮しめ、柚子なますおろし、黒豆 果物（みかん）、清汁（花麩・三つ葉）
2 月	特養 ミニ喫茶	ストロベリーショートケーキ、いちごムース
	ショートステイ オープンカフェ	デザートバイキング 
	ケアハウス ミニ喫茶	抹茶ときな粉のケーキ、ピザまん、煎餅盛り合わせ
	節分	太巻き寿司、いなり寿司、カレーコロッケ、いわしつみれの煮物 切干大根のなます、果物（りんご）、清汁（豆腐・三つ葉）
3 月	特養 ミニ喫茶	バナナケーキ、バニラムース
	ショートステイ オープンカフェ	いちごムース
	ケアハウス ミニ喫茶	桜餅、2種のロールケーキ、レアチーズケーキ
	ひなまつり	ちらし寿司、豆腐ハンバーグ、お煮しめ、青菜のわさび和え 果物（苺）、清汁（花麩・三つ葉）
	薬膳料理	あさりの炊き込みご飯 アジフライ梅肉ソース かぶと油揚げの旨煮 菜の花の辛子和え 豆乳味噌汁 

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護

定員 16名 (1日当たり)

(1) 利用状況

R3年度		令和4年3月31日現在											合計	
		定員16名												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
実利用者数 (人)		38	30	37	46	47	43	44	39	41	39	40	41	485
延利用者数 (人)	目標	452	467	452	467	467	452	467	452	467	467	422	467	5,499
	実績	486	428	412	474	486	479	513	494	493	463	461	499	5,688
利用率 (%)	目標	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
	実績	101.3	86.3	91.0	90.5	98.0	99.8	103.4	102.9	99.4	93.3	102.9	100.6	97.5
1日平均利用者数(人)		16.2	13.8	13.7	15.3	15.7	16.0	16.5	16.5	15.9	14.9	15.9	16.1	15.5
内訳 (実人数)	要支援1													0
	要支援2	1	1	1	1	1	1	1						7
	要介護1	6	6	7	10	8	4	8	9	7	6	8	6	85
	要介護2	8	8	8	12	11	11	10	8	9	9	10	11	115
	要介護3	14	14	12	14	14	16	15	12	13	14	12	14	164
	要介護4	6	6	7	10	12	10	8	8	11	10	10	9	107
	要介護5	2	2	2	1	1	1	2	2	1			1	15
平均介護度		2.9	2.8	2.7	2.7	2.8	2.8	2.6	2.7	2.8	2.7	2.6	2.8	2.7

事業報告

①営業は40件未満の月もあったが、ほぼ毎月40件以上実施。契約は月平均3.7件に留まるもケアマネージャーとの関係性も良好で、目標利用率94%達成し月平均の利用率は97.5%確保。

②コロナ禍で外出自粛中であった為、気分転換を兼ね中庭散歩を実施したり、屋内でも季節感を味わって頂けるよう季節の果物を使用したデザートイベントを行うことにより、笑顔が見られリピート利用に繋げる事が出来た。また春のドライブ行事での花見や家庭菜園作りの取り組みは継続して行っている。環境整備・接遇に関しては、常に心掛けていきたいところである。

③特養への入所意向のある相談者に対しては、特養相談員と連携しながら居宅ケアマネージャーと利用者家族へロングショートステイの案内を行うことで、シームレスな対応で利用して頂くことが出来た。今後も関係各所と連携を図りながらベッドコントロールしていく。

(2) 利用実人数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
阿見町		31	23	30	39	40	36	37	34	35	33	32	33	403
町外	土浦市	2	2	5	3	3	4	4	3	4	4	5	6	45
	富岡市	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	19
	南相馬市				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	稲敷市	1	1	1	1	1								5
	行方市	1	1	1										3

(3) 自費利用、阿見町生活管理指導短期宿泊事業利用者数

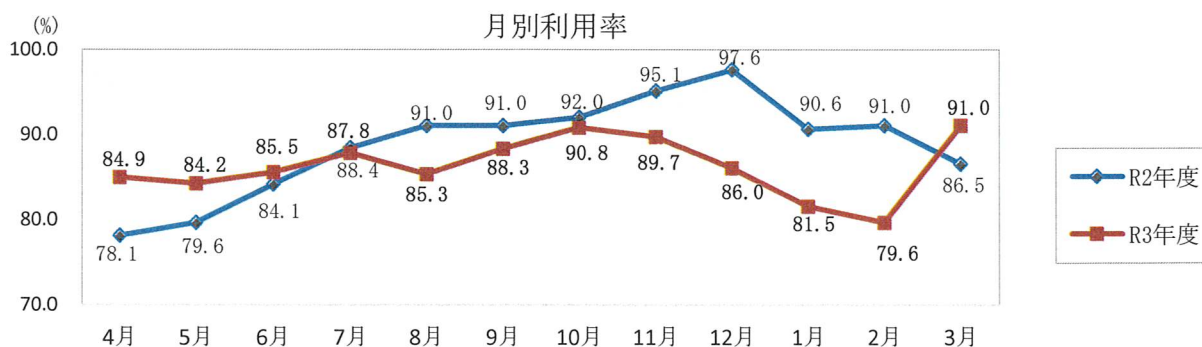
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自費利用		1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	22
阿見町生活管理 指導短期宿泊事業	自立													0
	超過				1									1

通所介護・介護予防通所介護

1. 月別利用実績

令和4年3月31日現在

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数(日)		26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310
延利用者数 (人)	目標	717	717	717	745	717	717	717	717	745	662	662	745	8,578
	実績	662	657	667	711	665	689	708	700	671	587	573	737	8,027
利用率 (%)	目標	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
	実績	84.9	85.2	85.5	87.8	85.3	88.3	90.8	89.7	86.0	81.5	79.6	91.0	86.3
1日平均利用者数(人)		22.1	21.2	22.2	22.9	21.5	23.0	22.8	23.3	21.6	18.9	20.5	23.8	22.0
内訳 (実人数)	事業対象者	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	要支援1													0
	要支援2							2	3	3	2	1	2	15
	要介護1	31	30	31	30	31	29	29	27	30	28	29	32	357
	要介護2	19	19	20	20	18	19	21	20	17	17	16	18	224
	要介護3	14	13	11	11	9	10	10	7	8	8	7	7	115
	要介護4	5	6	8	8	9	10	10	9	9	9	11	10	104
要介護5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	23	
平均介護度		2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	2.0



事業報告

①年間目標92%の目標は達成できていない。月目標の92%を達成した月がなく、特に前半部分と後半1月2月の稼働率低迷も大きな要因である。

新規獲得の為、販促チラシの見直しやグッズ等を取り入れ営業活動を行ったが、月1回以上の営業、営業目標件数に満たない月もあり、営業力低下が主な原因と思われる。

②職員間での情報共有において、申し送りが徹底されていなかったり、利用や休みの共有が図れていなかった事があり、ご家族・ケアマネからご指摘を受ける事があった。また、職員の接遇面において不快な思いや誤解を招いてしまう事もあり、接遇面においても不十分であり、信頼関係の構築が浅かったと感じる。

③余暇活動の充実化では、創作レクを強化し、持ち帰れるレクとして毎月1・2作品を計画し行った。参加されたご利用者からは反響も良く、次年度も「大人の創作」として力を入れていきたい。イベントを企画しても、掲示のみに留まる事が多く、沢山の利用者を楽しんでもらう為の声かけアプローチが不足していた。

④職員のやりがいの創出について、一人ひとり人事考課で掲げた目標を達成する為の積極的な行動が見られた。その中でやりがいを見出す事のできた職員も見られた点は良かったと思う。楽しさややりがいに関わる職員全員で感じていけるよう、今後も継続してサポートしていく。

⑤IT機器の活用では、LINEの登録件数は伸び悩んでいる。その一方で、LINEを活用し積極的に連絡を頂ける家族やCMもいるので、今後も登録件数を増やして活用の幅を広げていきたい。利用者のレクにおいてのIPAD提供は、なかなか良い反応が見られていない現状がある。使いこなすまでに時間がかかるという点も馴染んでいかないとと思われる為、継続的にアプローチしていく。

2. 利用者実人数
 利用実人数 85名
 定員 1日当たり 30名

3. 年齢別利用者実人数集計表 (単位：人)

		事業 対象者	要支援		要 介 護					計
			1	2	1	2	3	4	5	
64歳以下	男性						1			1
	女性							1		1
65歳～69歳	男性				2					2
	女性					1				1
70歳～74歳	男性				2			1		3
	女性				1			1	1	3
75歳～79歳	男性				2	1				3
	女性				2	1	2		1	6
80歳～84歳	男性	1			4	1		1		6
	女性	1			2	2		2		6
85歳～89歳	男性				1	2			1	4
	女性			2	9	4	2	1		18
90歳～94歳	男性				3		1	2		6
	女性				5	4	1	4		14
95歳以上	男性						1			1
	女性			1		4	4	1		10
合 計	男性		0	0	14	4	3	4	1	26
	女性		0	3	19	16	9	10	2	59
	合計	1	0	3	33	20	12	14	3	85

	平均年齢
男 性	82.2歳
女 性	86.1歳
全 体	85歳

年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
4/7	料理レク	ゼリー作りを実施。
4/9～4/15	ドライブツアー	春の街並みを車内から散策。
4/24	創作レク（押し花）	春の花を使い、押し花でカードを作成。
5/3～5/8	母の日イベント	母の日の感謝を込めてカーネーションのプレゼントを贈る。
5/12	創作レク（絞り染め）	絞り染めでハンカチを作成。
5/21	料理レク	ポン菓子を使用したおやつ作り。
6/9	上映会	昔の映画をスクリーンで鑑賞。
6/14～6/19	父の日イベント	父の日の感謝を込めて黄色のカーネーションのプレゼントを贈る。
6/26	創作レク（マーブリング）	マーブリングメモ帳作り。
6/29	ランチデリバリー（すぎのや）	すぎのやにて出張サービスで出前にきてもらい、お店の味を楽しむ。
6/28～7/3	七夕飾り	笹の葉に飾る飾りを作成し、笹に飾る。
7/29	ミニ納涼祭	納涼祭同様にデイサービスのみでお祭り気分を味わう。
8/3	料理レク	ブルーベリージャム作り。
8/9	創作レク（軍手人形）	軍手を使った創作。
8/18・8/20	スイカ割り大会	本物のスイカを準備し、スイカ割り夏を感じてもらう。
8/28	創作レク（ハーバリウム）	ハーバリウム（夏バージョン）を作成。
9/13～9/18	敬老会週間	敬老の日のお祝いを行う。
9/25	料理レク	ベビーカステラ作り。
9/29	創作レク（切り絵）	キットを使い、切り絵の壁飾りを作成。
10/2	翔裕園の日	食のイベントを実施。
10/7	大運動会	各部署をZOOMで繋ぎ、部署対抗大運動会を開催。
10/8	プチ運動会	デイサービス内で綱引き等実施。
10/12・10/23	のど自慢大会	歌が好きな方数名選抜し、のど自慢大会を開催。
10/20	ランチデリバリー（きらら）	きららで出前を頼み、食を楽しむ。
10/25	創作レク（押し花）	春同様、押し花でカードを作成。
11/10	料理レク	蒸しパン作り。
11/17	おでん居酒屋	おでん居酒屋をおやつ時に開催。
11/18	創作レク（タイルコースター）	タイルコースター作り。
11/26	ランチデリバリー（銀のさら）	銀のさらで出前を頼み、食を楽しむ。
12/4	創作レク（エコたわし）	毛糸を使ったエコたわし作り。

12/8	創作レク (クリスマスリース)	クリスマスリース作り。
12/24	クリスマス会	クリスマス会では職員による出し物も行い、イベントを楽しむ。
12/27	忘年会	年の瀬に楽しい思いで年越しできる様、忘年会を実施。
1/4～1/8	お正月イベント	おしるこ、書初め、絵馬作りを実施。
1/13	歌合戦	歌が好きな方で歌合戦を開催。
1/14	カルタ大会	正月遊びを実施。
1/18	カラオケ大会	選抜された方によるカラオケ大会を実施。
1/19	創作レク (つまみ細工)	つまみ細工作り。
1/20～1/29	職員による教室	職員それぞれの特技を活かしたレクを実施。(手洗い、けん玉、アート、脳トレ、バレーボール)
2/3	節分	甘納豆(小分け)を使った節分を実施。
2/12	創作レク	ひな人形の飾り作り。 のど自慢大会
2/14	料理レク	バレンタインにちなみ、チョコ蒸しパン作り。
3/9・3/23	ハンドメイド教室	月2回のハンドメイド教室を開催。(パッチワーク)
3/14	パン食い競争	パン食い競争の実施。
3/18	創作レク (ビーズアクセサリー)	ビーズアクセサリー作り。
3/26	感謝祭	1年間の感謝を込めてマジックショーを実施。
3/28～4/2	ドライブツアー	桜ドライブツアーを実施。(車内)



創作レク(絞り染)



料理レク



ランチデリバリー(すぎのや)



ミニ納涼祭



すいか割り大会



創作レク(ハーバリウム)



翔裕園の日



大運動会



おでん居酒屋

居宅介護支援事業所

1. 居宅サービス計画作成数

令和4年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
目標数(件)		56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	672	56
令和3年度作成件数(件)	要支援1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
	要支援2	6	5	5	6	5	5	5	6	4	3	3	5	58	4.8
	要介護1	31	31	31	31	31	33	33	32	29	26	27	28	363	30.3
	要介護2	8	8	8	8	6	5	5	6	4	5	7	5	75	6.3
	要介護3	7	6	6	7	7	9	9	7	8	8	10	9	93	7.8
	要介護4	3	3	3	6	6	6	6	5	5	5	7	7	62	5.2
	要介護5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	8	0.7
	事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13	1.1
計		58	55	55	59	57	60	60	58	52	48	55	56	673	56.1
平均介護度		1.5	1.5	1.5	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.7	1.7	1.8	1.7		1.6

2. 要介護度別サービス計画作成数

介護度	要支援		要介護					事業対象
	1	2	1	2	3	4	5	
件数(件)	1	58	363	75	93	62	8	13

3. 契約数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規契約	3	0	1	1	3	0	0	1	0	2	2	4	17
新規委託(要支援)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3
入院	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	5	4	42
廃止(死亡)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	6
廃止(施設)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
廃止(長期入院)	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	4
廃止(転居)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

事業報告

- ・新規問い合わせに対し、可能な限り受付契約。次年度も同様随時受付していく。
- ・医療連携として、状態変化時や退院に向けたカンファレンス参加等による情報取得をし、在宅復帰後速やかなサービス開始に努めた。引き続き連携を図り、お客様及びその介護者が暮らしやすい生活を送れるよう相談調整をしていく。
- ・業務継続計画、虐待防止の為の研修について、経過措置の期間となっているが、事業所内として体制づくりを行っていく。

ケ ア ハ ウ ス

令和4年3月31日現在

1. 定員及び現在員

定員15名 15名（男性5名 女性12名）

2. 利用状況

		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		延入居者数 (人)	目標	432	447	432	447	447	432	447	432	447	447	403	447
実績	421		465	450	465	465	450	465	450	426	401	363	465	5,286	
入所率 (%)	目標	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96.0	
	実績	93.6	100	100	100	100	100	100	100	91.6	86.2	86.4	100	96.5	

事業報告

・今年度、退居者4名に対し新規6名入居。12月から1月にかけて退居が続くも3月までに満床となり、目標入居率96%は達成することが出来た。

・急な空床に備え、日頃から営業活動に勤め、待機者の確保に繋げた。また、紹介会社へも空き状況をこまめに案内することで、問い合わせ数や見学・申し込み数を増やし早めに満床を目指すことが出来た。

・今年度もコロナ過の為、外出行事を控えた。その代わりになるよう、施設内での季節に応じたイベントを中心に実施し、入居者様に季節感を味わっていただき、喜んでいただいた。今後も入居者が望まれるイベントを検討し実施していく。

3. 年齢状況

性	年齢	71	80	85	86	87	88	89	90	91	計
	男性		1	1	1				1		1
女性			4	1		1	2			2	10

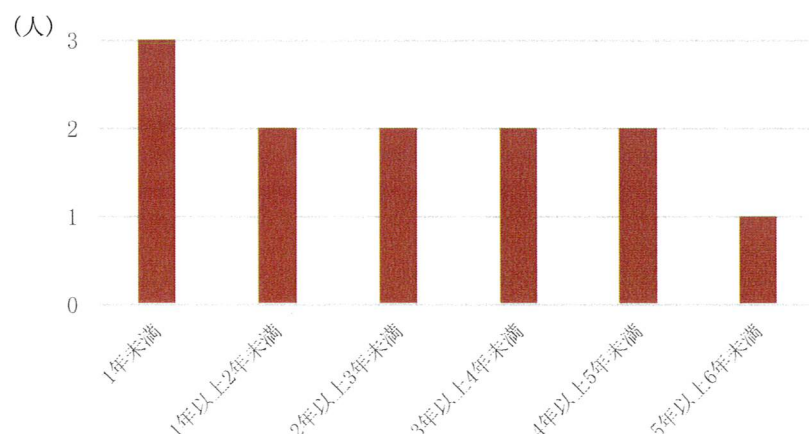
最高年齢者 男性 91 歳 女性 91 歳

最低年齢者 男性 71 歳 女性 80 歳

平均年齢 男性 83.4 歳 女性 86.0 歳

総平均年齢 85.1 歳

4. 入居期間別人数



平均入居期間

男性 3年5ヶ月

女性 5年7ヶ月

合計 5年1ヶ月

5. 入退居状況

(単位：人)

	R3. 4. 1 現在員	入居	入居理由	入居前状況	退居	退居理由	R4. 3. 31 現在員
阿見町	5	1	独居に不安	独居	2	・長期入院 ・福祉SS利用	5
牛久市		1	日中独居に不安	家族と同居			1
土浦市	2	1	独居に不安	独居	1	長期入院	2
つくば市	2						1
高萩市	1						1
稲敷市	1						1
美浦村	1				1	ケアハウスでの 生活が困難	
かすみがうら市		1	他入居者間のトラブル	他ケアハウス			1
神奈川県 (小田原市)	1						1
東京都 (北区)		1	独居に不安	独居			1
東京都 (世田谷区)		1	日中独居に不安	家族と同居			1
計	13	6			4		15

6. 階層別

階層	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	17
収入(万円)	150 以下	151～ 160	161～ 170	171～ 180	181～ 190	191～ 200	201～ 210	211～ 220	221～ 230	231～ 240	241～ 250	301以上
人数(人)	6			2		3	1					3

7. 要介護認定者と介護保険サービス等利用状況

(単位：人)

(単位：人)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3
1	1	8		

訪問介護	6
通所介護	7

8. 送迎利用状況

(単位：人)

送迎先 \ 利用月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
買物代行サービス (毎週木曜日)	4	7	8	6	9	5	3	3	6	5	8	11	75
外出 (外食・ドライブ等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
病院	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
その他個人外出	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7

9. 問い合わせ・見学件数

内容	件数
問い合わせ	76
見学	22

10. その他活動報告

朝の体操	毎日	移動美容室	偶数月第3火曜日 奇数月第3水曜日
頭の体操(10分程度)	毎日	塗り絵サークル	毎週木曜日
買物代行サービス	毎週木曜日	おやつ販売	毎週木曜日
入居者懇談会	月1回	お弁当の日	月1回
売店	第4火曜日	料理レク	隔月
ミニ喫茶	第1木曜日	特別メニュー	隔月

年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
4月15日	霞ヶ浦総合公園ドライブ	霞ヶ浦総合公園や霞ヶ浦周辺の自然を鑑賞しました。霞ヶ浦と水車、チューリップが一望出来、とても綺麗な景色や季節感を感じ、楽しめました。
5月18日	いちご摘みドライブ	職員宅の畑に実っている苺や季節の花々を摘ませていただき、気分転換を図りました。
5月20日	オープンランチ	中庭でそよ風を感じながら、おにぎり弁当を食べ、ピクニック気分を楽しみました。デザートは皆さんで手作りのフルーツポンチ。大変好評でした。
6月3日	野菜の苗植え	中庭の畑にサツマイモの苗植え、プランターにミニトマトの苗植えを行いました。実際に土に触れることで、入居者の皆さん夢中で取り組まれていました。
6月24日	赤しそジュース作り	赤しそを使って色の変化を楽しみながら季節感のある料理レクを行いました。赤しその鮮やかな色と風味に季節感が感じられました。
7月19日	夏祭り	お祭りの1ヶ月前から「阿見音頭」を入居者様と毎日練習し、当日盆踊りを楽しむことが出来ました。昔懐かしい綿あめや射的、ガラポンが好評でした。
9月19日	敬老会	敬老会式典にて米寿の方の表彰を行い、日頃の感謝を込めて職員一同、敬老のお祝いをさせていただきました。また、ケアハウスでの敬老会も行い、レクリエーションやお祝いのカードを贈呈し、喜んで頂けた。
10月2日	翔裕園の日	コロナ禍においても、元気で健康に過ごしていただけるよう精がつくメニュー(うなぎ、けんちん汁、船盛等)を用意し召し上がっていただいた。
10月7日	秋の大運動会	昼食に「運動会のお弁当」と「屋台」を提供。午後からは入居者と職員とでリレーや玉入れ、スリッパ飛ばし等の運動会種目に参加し、各部署毎に競い合い、大変盛り上がった。
11月12日	芋ほり	中庭の畑に植えたサツマイモの掘り上げ作業を皆さんで行いました。また、サツマイモのツルを切り取り、クリスマスリースの材料の準備を行いました。
11月16日	おでんの日	今回は本格的なおでんの屋台をケアハウス食堂に設置し、赤ちょうちんの雰囲気の中、好きなおでんを召し上がって頂きました。
11月29日	クリスマスリース作り	中庭の畑で採れたサツマイモのツルを再利用し、クリスマスリース作りを楽しめました。好きなオーナメントをリースに付け、居室の玄関に飾りました。
11月29日	スイートポテト作り	中庭で収穫したサツマイモを使い、スイートポテトを作りました。ほんのり甘いスイートポテトがとても好評でした。
1月2日	かるた大会	昔懐かしい「かるた」を入居者様と楽しみながら、お正月のひと時を賑やかに過ごしました。

3月16日	ジャガイモ植え付け	中庭の畑にジャガイモの種芋を植え、季節感を味わっていただきました。直接、土に触れることで、気分転換になりました。
3月17日	ランチデリバリー	「すぎのや阿見店」から実際にお店で使用している食器をそのまま配達させていただき、提供しました。外食の雰囲気の中、昼食を召し上がり、大変好評でした。
3月24日	苺の桜餅作り	ホットプレートを使い、桜色に染まった生地を焼き、あんこ苺を挟み、「苺の桜餅」が完成。生クリームも添えて、春らしいスイーツを楽しみました。
3月30日	お花見ドライブ	阿見町内や土浦市の桜スポットをいくつも巡り、車内からでしたが、お花見を楽しまれ、気分転換を図りました。



いちご摘みドライブ



夏祭り



梅しそジュース作り



翔裕園の日



芋ほり



クリスマスリース作り



運動会



おでんの日



スイートポテト作り



ランチデリバリー(すぎのや)



苺の桜餅作り

令和3年度
事業報告書
第25期

自 令和 3年4月1日

至 令和 4年3月31日

社会福祉法人 長寿の森
二日市温泉翔裕園

令和3年度 二日市温泉翔裕園 事業報告

施設基本方針	
入居者、職員の笑顔があふれる生き活きとした施設運営を目指す	
施設年度目標	
①全職員への理念浸透により、さらなるチーム力の強化を図る ②介護保険利用率71%以上維持する ③「その人らしさ」「その人らしい」にこだわった個別対応 ④施設でのサービスを充実させ入院者満足度向上 ⑤職員の満足度向上・モチベーション向上 ⑥次期役職者の育成 ⑦地域住民からの信頼・認知度を高め ⑧感染症対策の徹底とそれに伴う必要備品の確保 ⑨認知症実践者研修・実践リーダー研修の受講	
重点項目に対する実績報告	
<p>住宅有料 ・年間平均稼働率91.3%(目標94%) 目標未達の原因としては ①在籍最大52名と54名定員を満床にすることができませんでした。コロナウイルス感染拡大に伴い訪問営業による面会が制限され電話・FAXによる案内を行いましたアナウンスの浸透が図れませんでした。 ②残暑が厳しくなった9月に体調不良からの長期入院が増えてしまいました。入院の原因については、体温調節困難や水分不足による脱水・尿路感染症や転倒による骨折と続いております。慢性の疾患をお持ちの方は、入退院を繰り返す方もおり今後状態把握をより詳細に観察また訪問診療医との連携を看護師を中心として対応し、入院の際には病院SWとの連絡を定期的に行い退院のタイミングや退居の相談をさせていただきます。 今後、入院者の対応及び54名の入居者の継続確保に努め、退居時の迅速な次期入居者獲得に努めます。 ③3月初旬にコロナ感染症によるクラスターが発生し入居・退院・面会が延期となり満床にできませんでした。療養期間終了とともに、各事業所・病院に終了したこと共に今後の感染症対策万全であることの報告と営業も同時に行った。</p> <p>通所介護 ・年間平均稼働率87.4%(目標88.8%) 5月から目標の88%を超え10月には90%を超えと安定した稼働率で経過していましたが、3月初旬にクラスターにより11日間による営業停止、その後4日間フロア別での対応となり、著しい利用率の低下となりました。クラスター発生なく通常営業できていれば、稼働率95%確保でき、確実に目標数を大幅に超え達成できていました。作業療法士・看護師による機能訓練を強化したことで、長期・延長利用に繋がってきています。</p> <p>訪問介護 ・年間利用者数12,414件(目標件数1035件) 夏までは目標達成目前で安定な経過となる予定が9月の入院された方々が訪問の利用頻度が高く大きく数字に表れました。11月にプランの見直しを行い本人とその家族、CMに同意を得てプラン増を図ることができ12月より件数を増やすことができました。家族・CMと信頼関係構築ができていてスムーズにプラン変更・区分変更申請が行えています。</p> <p>全体総括 1.理念浸透、クレドの共通認識を確認の上イベントを通しチーム力・結束力強化を行いました。2.プランの見直し、入居者とその家族、各事業所などの信頼関係構築することができ介護保険利用率71.8%と目標達成できた。 3.その方の望みを聞き出し希望に添えられるようプランやDSのレクに組み込むよう務めた 4.館内中季節感を演出。移動スーパーや体操教室、ドッグセラピーなどイベントを適宜に行った。 6.7.特に取り込みを行うに至りませんでした。 8.クラスター発生したものの2週間で終息。マニュアルを作成しておき看護師中心にシミュレーションを行い、それを全スタッフに注意事項等を伝えた。物品に関しては他施設に協力をお願いしました。 9.まずは担当者が研修に参加し、それを現場に落とし込む努力を行ったが定着にはまだ至っていない。</p>	

年間数値目標と実績(利用率)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
有料	R2 実績	90.7	91.4	92	91.9	89.1	90.6	90.1	87.8	91.8	93.5	88.4	90.0	90.6
	R3 目標	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0
	R3 実績	86.1	91.9	90.9	91.4	90.6	88.4	91.6	91.9	93.2	93.7	95.4	90.7	91.3
通所	R2 実績	97.6	96.0	99.7	89.1	88.1	89.6	85.7	81.2	87.0	95.5	88.8	88.2	90.5
	R3 目標	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	89.0	89.0	90.0	90.0	90.0	90.0	88.8
	R3 実績	85.1	89.5	88.8	88.4	91.4	89.8	95.8	92.1	95.4	95.1	93.6	43.9	87.4
訪問	R2 実績	999	1105	1150	1193	1168	1228	1259	1152	1221	1229	1107	1186	1166
	R3 目標	1203	1205	1203	1205	1205	1203	1205	1203	1205	1205	1201	1205	1204
	R3 実績	1111	1,211	1,208	1,150	1,039	818	892	917	1,056	1,062	950	1,000	1,035

住宅型有料老人ホーム

1. 定員及び現在員

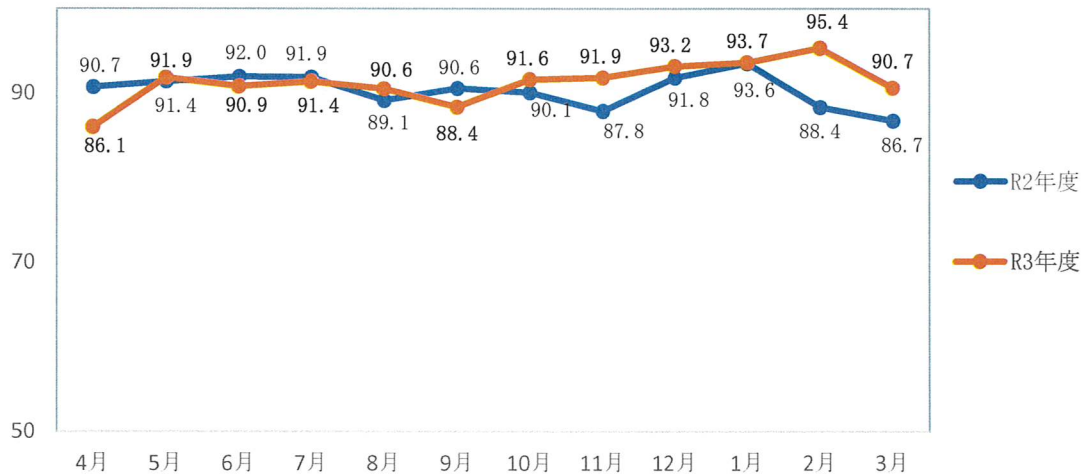
令和4年3月31日現在

定員 54名 現入居者 50名 (男性 9名 女性 41名)
 うち自立・要支援者 4名 (男性 1名 女性 3名)

2. 入居状況

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延入居者数 (人)	目標	1,523	1,574	1,523	1,574	1,574	1,523	1,574	1,523	1,574	1,574	1,422	1,574	18,532
	実績	1,394	1,538	1,472	1,524	1,516	1,432	1,534	1,488	1,560	1,568	1,442	1,518	17,986
入居率(%)	目標	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94.0
	実績	86.1	91.9	90.9	91.4	90.6	88.4	91.6	91.9	93.2	93.7	95.4	90.7	91.3
介護保険 利用率(%)	目標	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71.0
	実績	74.8	74.7	75.1	76.5	71.5	68.5	73.8	75.4	79.5	73.9	69.3	46.4	71.6

月別入居率



・昨年に引き続き、長引くコロナ感染症の影響で制限生活の中、心身的ストレス軽減目的に昨年同様に月に1度のパン屋さんと理美容に加え、移動スーパー、ハンドマッサージ、アニマルセラピー、外部講師による体操教室、月別での誕生会を試みた。

・9月は体調不良者による長期入院者が増えた。

・10月～コロナ感染症の状況をみながら、FAX営業に加え対面営業を積極的に行った。その際、営業先から紹介して頂いた方の入居後のご様子を報告している。

・3月はコロナ感染症クラスター発生により営業面では見学者を断り、退院、入居の時期を遅らせてもらうなどの対策をとった。又、外部からのサービスは全て中止してもらった。

デイサービスを閉鎖し、原則、居室内で過ごしていただくためデイサービスの職員、事務職員を各フロアに配置し、入居者の健康観察、見守りや個別の対応を行った。入浴については有料サービスで行い、他の方との接触を避けるため1人ずつ介助した。

陽性者が出たフロアはゾーニングし一時的に部屋移動をしていただくなどの対策を取った。

・コロナ感染症の状況をみながら面会方法をなるべく会える方向で、その都度調整を行っている。

3. 年齢別入居者状況

(単位：人)

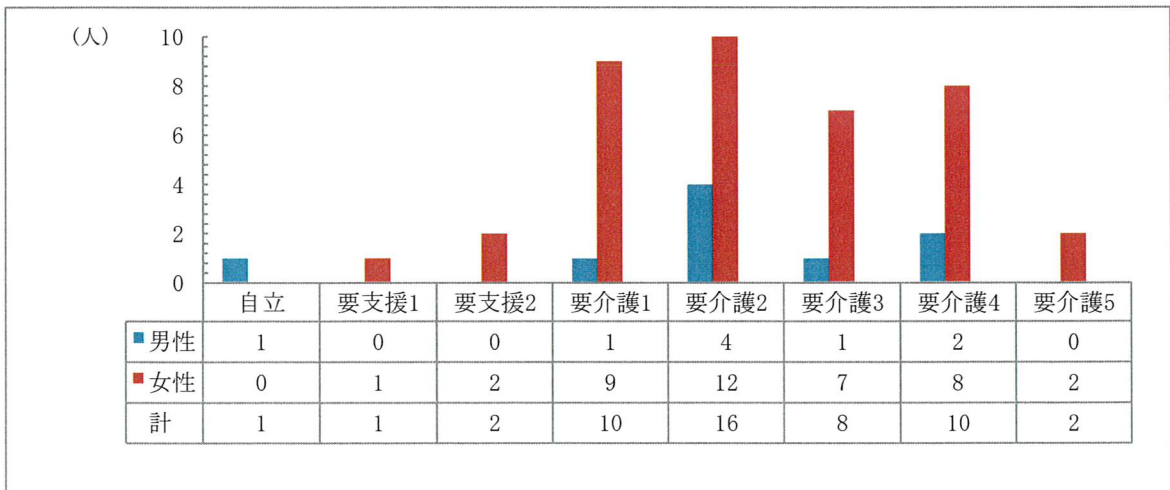
		自立	要支援		要介護					計
			1	2	1	2	3	4	5	
64歳以下	男性									0
	女性									0
65歳～69歳	男性									0
	女性									0
70歳～74歳	男性									0
	女性									0
75歳～79歳	男性									0
	女性				1			1		2
80歳～84歳	男性					1				1
	女性			1		3	1			5
85歳～89歳	男性	1				1	1	1		4
	女性		1		3	4	2	3	1	14
90歳～94歳	男性				1	2		1		4
	女性			1	2	4	2	3		12
95歳以上	男性									0
	女性				3	1	2	1	1	8
合計	男性	1	0	0	1	4	1	2	0	9
	女性	0	1	2	9	12	7	8	2	41
	合計	1	1	2	10	16	8	10	2	50

	男性	女性	全体
平均年齢	88歳	89歳	89歳
最低年齢	83歳	79歳	79歳
最高年齢	94歳	99歳	99歳

平均入居期間	2年6ヶ月 (976日)	2年 (742日)	2年 (784日)

4. 利用者要介護度別人数内訳

※平均要介護度 2.3



5. 市町村別入退居者状況

(単位：人)

	R3.4.1 現在員	令和2年度		退居理由	R4.3.31 入居者
		入居者数	退居者数		
筑紫野市	25	9	6	自宅復帰1名 病院5名	28
太宰府市	5	3	5	自宅1名 病院3名 逝去1名	3
春日市	2				2
大野城市	1				1
志免町	3				3
福岡市	8	1	2	病院1名 逝去1名	7
久留米市	2				2
筑後市	1				1
柳川市	1				1
行橋市	1				1
県外	2		1	自宅復帰1名	1
計	51	13	14		50

※入居前状況
 病院 6人
 在宅 5人
 他施設 2人

※紹介状況
 病院 5人 38.5%
 ホームページ 1人 7.7%
 紹介会社 5人 38.5%
 ケアマネジャー紹介 2人 15.4%

6. 入退居者数の状況（月別）

定員54名

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
前月末 利用者数 (A)	51	50	51	51	51	50	51	51	51	52	53	51	613
新規入居者数 (B)	0	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	0	13
退居者数 (C)	1	1	2	1	2	1	1	1	0	0	3	1	14
入院者数	7	5	2	3	3	1	4	2	3	1	2	1	34
月末利用者数 (A+B-C)	50	51	51	51	50	51	51	51	52	53	51	50	612

7. 事故件数

転倒	外傷	ずり落ち	転落	誤薬	与薬飲み忘れ	異食	接触	その他
31	5	8	1	1	2	0	1	3

8. 歩行の状況

(単位：人)

	独力で歩行	シルバーカー歩行 器使用独歩	車椅子
2F	2	1	10
3F	6	1	6
4F	3	3	5
5F	7	5	1
計	18	10	22

9. 有料サービス利用回数

(単位：30分1回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
通院・外 出介助	44	42	32	21	28	21	29	49	73	45	90	52	526
リネン交 換・洗濯	4	2	0	1	2	6	5	2	0	0	13	6	41
計	48	44	32	22	30	27	34	51	73	45	103	58	567

10. 面会者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	26	6	3	7	19	4	103	98	113	2	2	0	383
1日あた り面会者 数	0.9	0.2	0.1	0.2	0.6	0.1	3.3	3.3	3.6	0.1	0.1	0.0	1.0

11. 見学者数

年間 64 人

月平均 5 人

月別

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	3	5	5	7	5	4	4	6	6	8	8	3	64

12. その他活動報告

月例行事	実施日
理美容室	月1回
誕生会	第3木曜日
訪問販売	第2.4月曜日
パン販売	第3水曜日

職員会議等	実施日	内容
運営会議	第3木曜日	リーダーによる施設全体に関する会議
通所会議	月2回	通所介護に関する反省等の会議
防火管理委員会	月1回	防災対策会議
教育接遇委員会	3ヶ月に1回	職員の接遇等に関する会議
感染症対策委員会	3ヶ月に1回	コロナ対策を主とした感染対策
事故身体拘束防止委員会	3ヶ月に1回	事故及び再発防止・行動制限を行わないための検討会議
行事委員会	随時	行事に関する会議

研修・講習等

eラーニングでの研修活用

6月2日 新型コロナワクチン接種後の副反応・アナフィラキシーショックについての研修

12月6日 身体拘束及び事故防止についての研修実施



年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
6月3日	アニマルセラピー	犬と触れ合うことで笑顔になり癒しの時間となった
7月24日	夏祭り	ゲームを多く取り入れ参加型にしたことで活気ある一日となった
9月17日	敬老会	長寿祝いの表彰を行い、昼食には寿司の出前を提供。いつもと違う雰囲気になんか緊張しながらも喜ばれていた
9月23日	防災訓練	非常時に備え消防訓練を行う
10月1日	翔裕園の日	クレープ作りの実演を目の前でしていただき、好きなクレープを選んで食べて頂いた。
1月3日	神社参り	施設に鳥居、おみくじを設置し初詣を楽しんで頂いた
3月30日	防災訓練	非常時に備え消防訓練を行う



アニマルセラピー



風鈴ロード



夏祭り



敬老会



翔裕園の日



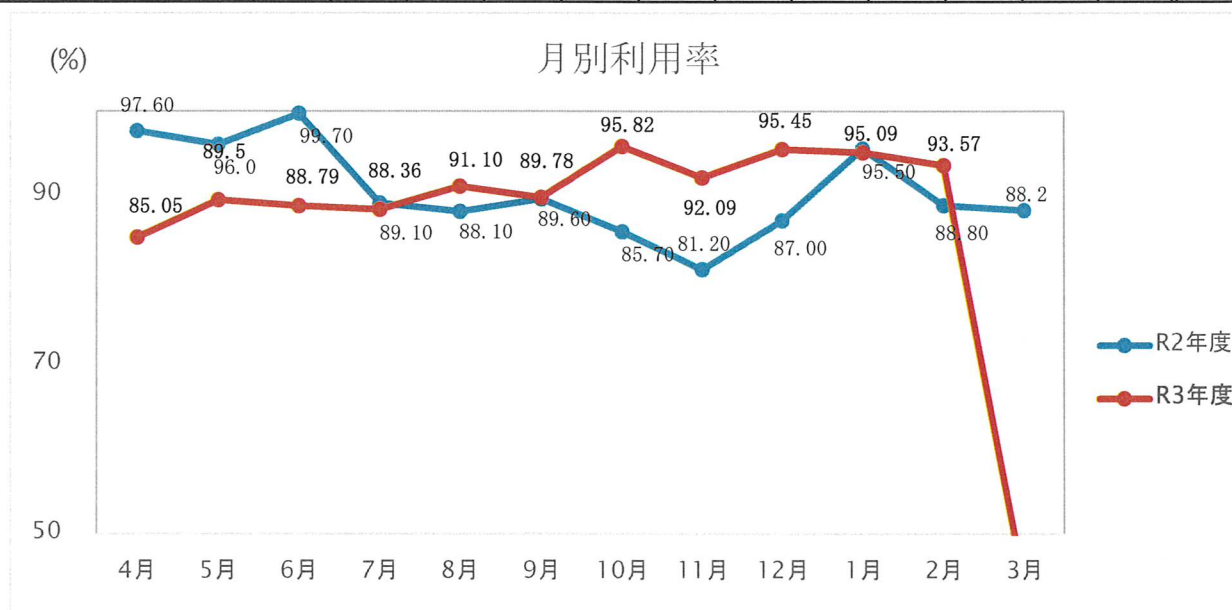
翔裕園神社初詣

通所介護

R4年3月31日現在
定員 35名

1. 月別利用実績

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数(日)		26	26	26	27	26	26	26	26	27	25	24	27	312
延利用者数 (人)	目標	800	800	800	831	800	800	809	809	841	787	756	850	9,683
	実績	774	814	808	835	829	817	872	838	902	832	786	415	9,522
利用率 (%)	目標	88	88	88	88	88	88	89	89	89	90	90	90	88.8
	実績	85.1	89.5	88.8	88.4	91.1	89.8	95.8	92.1	95.4	95.1	93.6	43.9	87.4
1日平均利用者数(人)		29.8	31.3	31.1	30.9	31.9	31.4	33.5	32.2	33.4	33.3	32.8	15.4	30.6
内訳 (実人数)	要介護1	7	8	8	8	8	9	10	10	10	10	11	10	109
	要介護2	16	15	16	16	15	16	16	15	16	16	13	14	184
	要介護3	10	11	11	10	11	11	10	10	10	10	9	8	121
	要介護4	5	4	4	4	5	5	6	6	7	7	8	9	70
	要介護5	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	34
平均介護度		2.5	2.5	2.5	2.5	2.6	2.5	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5



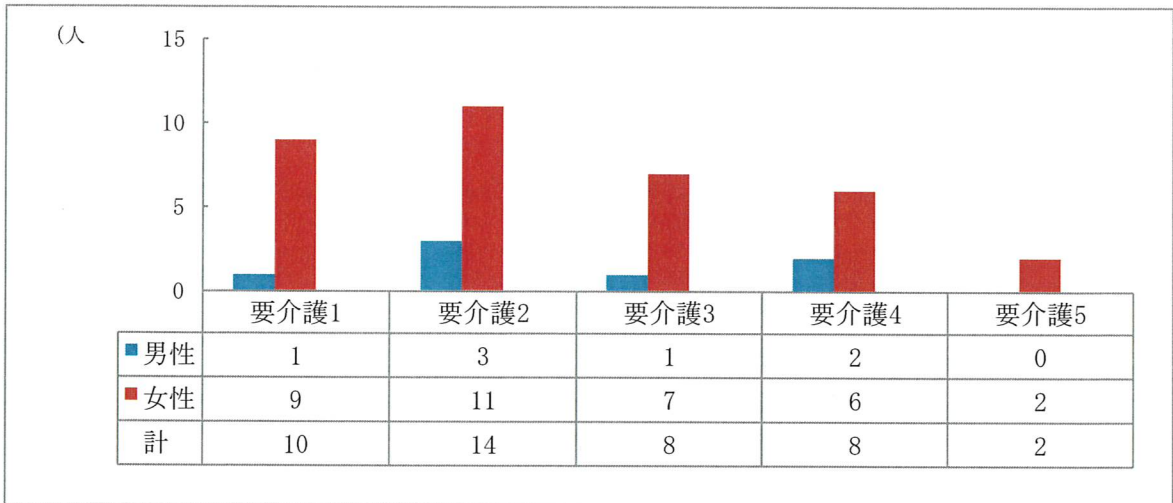
・10月以降は、利用率90%を超えて安定していたが、3月にコロナ感染症クラスター発生にて11日間の休業、その後4日間フロア別での対応にて、著しい利用率の低下となった。行事・イベントでの追加利用や延長利用が厳しくなっており、限度額の調整や定員の問題もあり追加利用は減少傾向であるが定期利用は増加した。

・訪問診療の日は、半日利用で対応することで限度額の調整を行えた。訪問介護、訪問リハビリの日はデイを休みにすることで限度額調整へと繋げることができた。

・施設内での情報共有を多く行えた事で体調異変の早期発見・早期対応ができ状態悪化を防ぐことができた。

2. 利用者実人数
 利用実人数 42名 定員 1日当たり 35名

3. 利用者要介護度別人数内訳

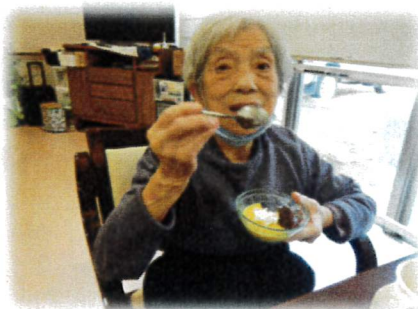


※平均要介護度 2.21

4. デイでの日常



天気の良い日はひなたっぼっこを楽しめます。



おやつも楽しみです



得意の三味線を披露



集団リハビリも一生懸命



真剣勝負のレクリエーション

R3年度年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
4月28日	おやつ作り (チョコバナナクレープ)	嗜好に合わせた食材を使い楽しむ
5月17日	おやつ作り (三色おはぎ)	食べる楽しみを味わって頂く
6月22日	おやつ作り (フルーツサンド)	食材を選択をすることで意欲向上する
7月7日	おやつ作り (パフェ)	季節の果物を使い季節感を味わって頂く
7月24日	夏祭り	季節を感じ、楽しむ
8月26日	おやつ作り (フローズヨーグルト)	季節を感じ味わう
8月28日	体操教室	外部講師と交流し、楽しく体操をする
8月28日	オリンピックトーチ来る	理事長の聖火ランナー出場時のトーチを近くで見せて頂き、普段できない経験をしていただく
9月17日	敬老会	敬老のお祝いをする
9月27日	おやつ作り (まんまるホットケーキ)	作る楽しみを味わう
10月20日	体操教室	外部講師と交流し、楽しく体操をする
10月26～28	コスモス見学	季節感を味わいコスモスの花を楽しんで頂く
10月30日	おやつ作り (スイートポテト)	季節の食べ物を使い、作る楽しさを味わう
11月15日	体操教室	外部講師と交流し、楽しく体操をする
11月23日	もみじ祭り	地域の文化祭に参加し、地域との交流を図る
11月26日	おやつ作り (梅ヶ枝餅)	楽しんで食べて頂く
12月24日	クリスマス会	ボランティア (マジック) さんとの交流を楽しんで頂く
1月3日	初詣 (翔裕園神社)	風習を懐かしんで頂く
1月5日	新年会	新しい年を迎えた喜びを皆で味わう
1月26日	おやつ作り (焼きリンゴ)	作る楽しさを味わう
2月3日	節分	時節を感じて頂く
2月14日	おやつ作り (チョコバナナ)	バレンタインを楽しんで頂く
3月28日～30日	花見 (桜)	季節を感じ、気分転換を図る



コスモス見学



オリンピックトーチと



毎回楽しみのおやつレク

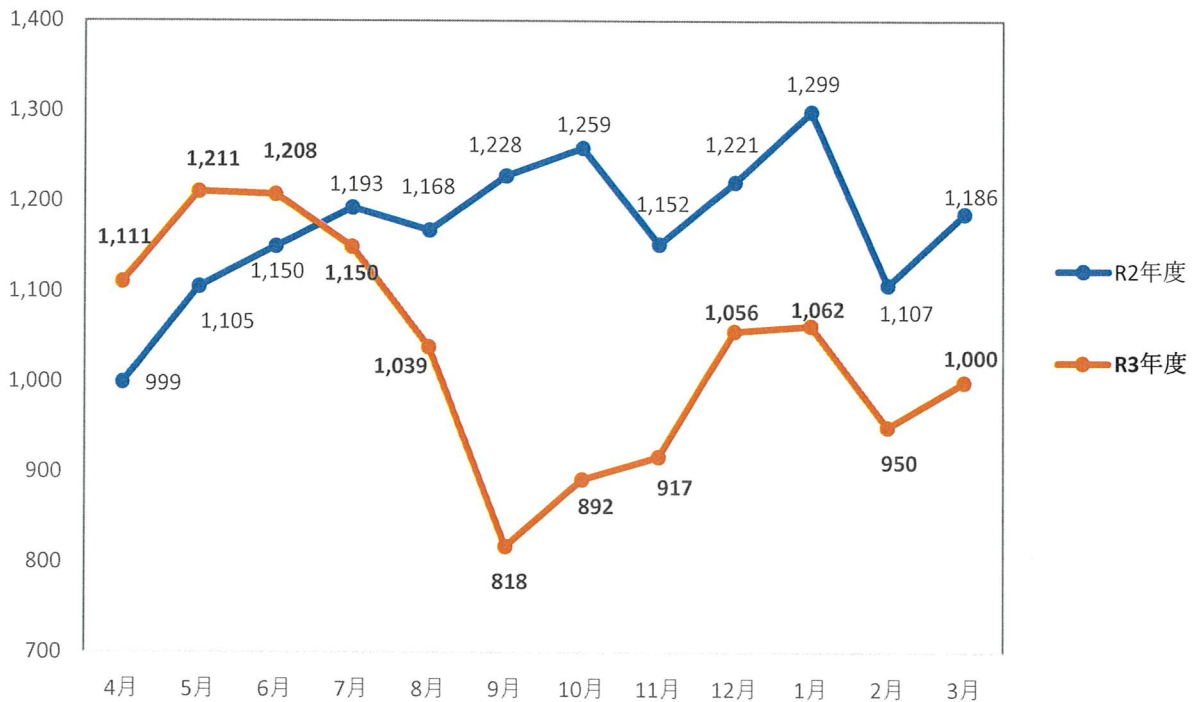
訪問介護

令和4年3月31日現在

1. 月別利用実績

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数(日)		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用者数 (人)	目標	1,203	1,205	1,203	1,205	1,205	1,203	1,205	1,203	1,205	1,205	1,201	1,205	14,448
	実人数	42	45	46	44	43	44	44	43	44	44	43	43	525
	延べ	1,111	1,211	1,208	1,150	1,039	818	892	917	1,056	1,062	950	1,000	12,414
1日平均利用者数(人)		37.0	39.1	40.3	37.1	33.5	27.3	28.8	30.6	34.1	34.3	33.9	32.3	34.0
内訳 (実人数)	要介護1	7	8	7	8	8	9	10	10	10	10	11	10	108
	要介護2	13	14	14	13	12	13	14	13	14	14	14	13	161
	要介護3	9	10	11	10	11	10	10	10	10	10	9	8	118
	要介護4	6	6	5	5	6	6	6	6	6	7	7	8	79
	要介護5	5	6	6	6	5	4	3	3	3	3	3	2	49
平均介護度		2.6	2.7	2.6	2.6	2.7	2.5	2.4	2.4	2.5	2.5	2.6	2.7	2.6

月別利用人数



令和3年度の訪問介護利用者数は平均42～44名となっている。
利用件数は4～8月までは平均1000～1100件以上と目標を達していたが、9～11月は訪問件数の多い利用者の入院や退居が続き1000件を下回る。
利用者人数はあまり変化ないが、重度の利用者が減って軽度の利用者が増えている。
10月末より利用者の介護度、訪問の見直しを行い少しずつ利用件数を増やすことができた。
また、介護度の重い新入居者も増えて帯の訪問も獲得できた。
その結果、12～1月、3月は1000件を上回ることができた。2月は日数が足りず1000件には届かず。
3月のコロナクラスターでは、日程やサービス内容の変更を行ったことで大幅減にはならなかった。

- ・ケアマネや家族とは細目に連絡をとり、入居者の変化を伝えることで区分変更申請をスムーズに行うことができたり、必要な提案を行った。
- ・デイサービスのない利用者には訪問介護と有料サービスで巡視や排泄介助・水分補給を毎日行っている。
- ・各入居者担当スタッフに手順書の作成やアセスメントの見直しを行った。
- ・今回、コロナクラスターにより現場の混乱があったので、訪問・有料ともにマニュアル作成を再度行い、業務がスムーズに実施できるようにしていく。

令和3年度
事業報告書
第25期

自 令和 3年4月1日

至 令和 4年3月31日

社会福祉法人 長寿の森
かじお温泉翔裕園

令和3年度 かじお温泉翔裕園 事業報告

施設基本方針	
・新規事業を立ち上げる事から、組織体制の明確化と、職場環境の整備を図る	
施設年度目標	
1、働きやすい職場環境の構築 2、各事業所内での申し送りの徹底、施設内での情報の共有化 3、職員の介護知識、技術・技能及び情報の標準化と更なる向上 4、収益向上、黒字化を目指し安定した施設運営の早期確立 5、ご入居者、ご利用者そのご家族の方々との信頼関係を構築する 6、地域住民への積極的な情報発信を行い、信頼関係の構築に努める	
重点項目に対する実績報告	
<p>・有料</p> <p>・有料の目標稼働率 70% 実稼働率 55.3%</p> <p>令和3年4月より開始の事業でしたが改修工事の遅れで5月よりの入居開始、新規受け入れもコロナ感染症の影響で満床の目処がなかったのが11月末で年間の実績稼働率は55.3%となった。</p> <p>・訪問介護</p> <p>・訪問介護の目標平均提供件数 501.5件 実平均提供件数 269.1件</p> <p>訪問介護事業に関しても、サービス提供対象者がご入居者のみとなっている為、入居が進まない影響を受け、当初の見込み件数を大幅に下回る結果となってしまった。</p> <p>・通所介護</p> <p>・通所介護の目標稼働率 82.3% 実稼働率 88.4%</p> <p>通所介護事業に関しては、改修工事期間中も細々ではあるが事業を継続していたことで4月より定員14名から25名と変更しての営業でもご利用者数を順調に伸ばすことができた。ただ入居者の増加と共にデイサービスの利用希望者も増えていった為に定員25名では対応できなくなっていった。そこで9月より定員を更に30名として運営した。結果、当初設定した目標稼働率は達成での着地に至った。だが、施設全体の黒字化を達成するためには更なる売り上げの増加が必要になるので、今期は定員を35名に増員して営業している。</p> <p>・全体(年度目標達成状況)</p> <p>①「差別化/付加価値をどのようなものをどのように作っていくか」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスにおいては、デイケアに負けない身体機能の維持が図れるサービスの提供を行う⇒概ね達成。 ・食事への満足度の維持、向上を図る⇒自家厨房維持できず、業務委託となってしまった。 ・有料、訪問介護に関しては、早期の安定運用を図る⇒現在は満床となり入居者の介護保険利用率のUPに取り組んでいる。 <p>②組織力の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員個々に元気村グループの理念、様々な活動の報告、情報の共有を繰り返す⇒実行している ・職員の満足度向上⇒売上の伸び悩みにより未達。 <p>③「採用力の強化(面接力やマーケティング力含む)」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現況の把握、減算対象にならないように対策方法を備えておく⇒紹介会社以外の具体策を欠いている。 <p>④「生産性の向上(人員配置基準の中で人件費やシフトをどのようにコントロールするのか)」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タブレットの有効活用⇒更なる簡素化を図りたい。 ・専門業務に従事できるような人員配置・シフト作成⇒年度を超えての取り組み事項。 <p>⑤「収益力向上」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所に関してはこれまでのCMとの繋がりを強化しつつ、新規の居宅支援事業所との繋がりを広めていく⇒概ね達成。 ・有料、訪問介護に関しては、広報活動強化⇒概ね達成。 ・栄養科に関しては、仕入原価を抑えながら提供する食事の質を保つ⇒未達。 	

年間数値目標と実績(利用率)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
有料	R2実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	R3目標	20.0	30.0	40.0	60.0	70.0	80.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	95.0	70.4
	R3実績	0.0	12.5	14.9	25.0	45.8	58.3	70.4	79.0	89.3	90.8	92.2	84.9	55.3

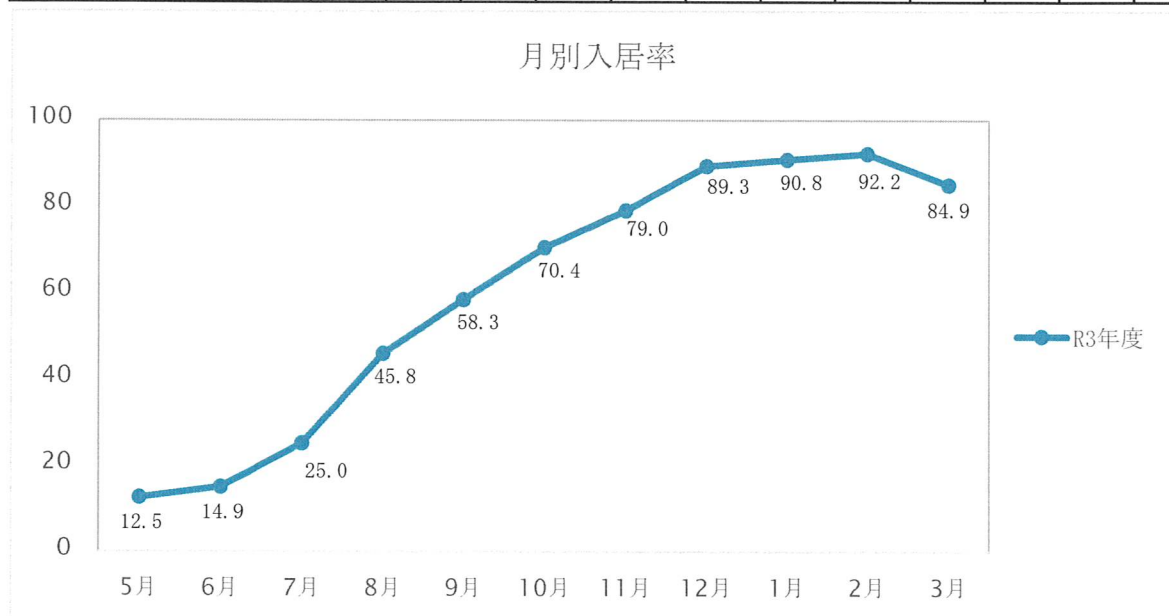
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
訪問介護	R2実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	R3目標	150	248	300	372	465	510	620	660	682	682	616	713	501.5
	R3実績	0	39	63	72	134	292	377	393	416	466	465	512	269.1

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
通所	R2実績					42.2	74.3	68.8	73.8	64.3	88.2	95.7	90.3	74.7
	R3目標	66.0	70.0	73.0	75.0	81.0	86.0	86.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	82.3
	R3実績	45.5	57.5	65.7	71.1	75.5	93.0	102.0	101.0	116.0	112.9	113.8	107.0	88.4

住宅型有料老人ホーム

1. 定員及び現在員 令和4年3月31日現在
 定員 24名 現入居者 23名 (男性 10名 女性 13名)
 うち自立・要支援 0名 (男性 0名 女性 0名)
2. 入居状況

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延入居者数 (人)	目標	5	8	10	15	17	20	22	22	22	22	22	23	208
	実績	0	3	4	6	11	14	19	22	23	23	22	23	170
入居率(%)	目標	20	30	40	60	70	80	90	90	90	90	90	95	70.4
	実績	0.0	12.5	14.9	25.0	45.8	58.3	70.4	79.0	89.3	90.8	92.2	84.9	55.3
介護保険 利用率(%)	目標	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70.0
	実績	0.0	36.0	52.0	49.0	43.0	50.0	51.0	49.0	48.0	51.0	53.0	54.0	45.0



- ・昨年度はコロナ禍の影響から外出支援、外出行事が行えなかったが、天候に恵まれた日には施設敷地内の散歩を30分程度行うなど、筋力維持を主とした廃用予防に努めた。
- ・午後2時から3時頃より、希望者を食堂へ案内誘導し「ティータイム」としてお茶やコーヒーなどを提供し、併せてトランプなどの机上レクでコミュニケーションを図った。
- ・ご家族様の面会に関しては、十分なコロナ感染対策を実施し、限られたスペースではあるが出来る限り面会機会の提供に努めた。
- ・12月～体調不良、骨折などにより入院者が増えた。

3. 年齢別入居者状況

(単位：人)

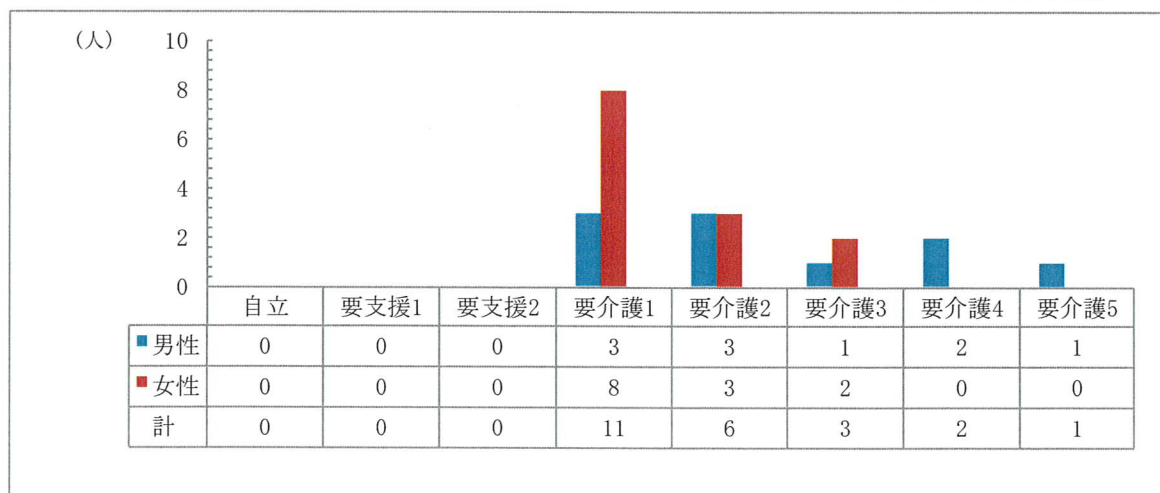
		自立	要支援		要介護					計
			1	2	1	2	3	4	5	
64歳以下	男性									0
	女性									0
65歳～69歳	男性									0
	女性					1				1
70歳～74歳	男性									0
	女性									0
75歳～79歳	男性									0
	女性						1			1
80歳～84歳	男性				1			2	1	4
	女性				2					2
85歳～89歳	男性					1				1
	女性				2	1				3
90歳～94歳	男性				2	2	1			5
	女性				4	1	1			6
95歳以上	男性									0
	女性									0
合計	男性	0	0	0	3	3	1	2	1	10
	女性	0	0	0	8	3	2	0	0	13
	合計	0	0	0	11	6	3	2	1	23

	男性	女性	全体
平均年齢	87.8歳	86.3歳	86.9歳
最低年齢	80歳	69歳	69歳
最高年齢	93歳	93歳	93歳

平均入居期間	男性	女性	全体
	169日	190日	179日

4. 利用者要介護度別人数内訳

※平均要介護度 1.8



5. 市町村別入退居者状況

(単位：人)

	R3. 4. 1 現在員	令和3年度		退居理由	R4. 3. 31 入居者
		入居者数	退居者数		
熊本市	0	18	3	自宅復帰1名 逝去2名	15
菊陽町	0	2	0		2
合志市	0	4	1	自宅復帰1名	3
大津町	0	1	0		1
上天草市	0	1	0		1
県外	0	1	0		1
計	0	27	4		23

※入居前状況

病院	5人
在宅	19人
他施設	3人

6. 入退居者数の状況（月別）

定員24名

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
前月末 利用者数 (A)	0	0	3	4	6	11	14	19	22	23	23	22	147
新規入居者数 (B)	0	3	1	2	5	3	5	3	3	0	1	1	27
退居者数 (C)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4
入院者数	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	2	3	11
月末利用者数 (A+B-C)	0	3	4	6	11	14	19	22	23	23	22	23	170

7. 事故件数

転倒	外傷	ずり落ち	転落	誤薬	異食	接触	暴力
9	0	7	2	0	0	0	2

8. 身体レベルの状況

(単位：人)

独力で歩行	シルバーカー歩行器使用 独歩	車椅子
9	9	5

9. 有料サービス利用回数

(単位：30分1回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
通院介助	0	1	1	1	1	4	1	3	2	4	4	3	25
買い物・ 外出同行	0	0	0	0	2	1	1	1	2	0	0	1	8
計	0	1	1	1	3	5	2	4	4	4	4	4	33

10. 面会者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	0	19	34	54	106	94	212	159	211	0	0	0	889
1日あたり 面会者数	0	1.6	1.1	1.7	3.4	3.1	6.8	5.3	6.8	0	0	0	2.5

11. 見学者数

年間 93 人

月平均 7 人

月別

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	24	11	6	16	11	11	8	4	0	0	0	2	93

居住地別

熊本	市内・市外・その他 (単位：人)						
	北区	東区	中央区	西区	南区	大津町	合志市
	42	6	7	2	2	3	22
	菊陽町	県外	その他県内	不明			
	5	5	4	2			

12. その他活動報告

月例行事	実施日
理美容室	要希望者時
誕生会	対象月

: コロナ禍により左記の行事以外は未実施。

: デイサービス爽やかな風のご利用者は
クリスマス会、敬老会、夏祭りに参加。

職員会議等	実施日	内容
全体会議	月1回	リーダーによる施設全体に関する会議
運営会議	月1回	各事業単位での打ち合わせ
防火管理委員会	月1回	防災対策会議
給食委員会	月1回	提供している食事の内容検討会
教育接遇委員会	3ヶ月に1回	職員の接遇等に関する会議
感染症対策委員会	3ヶ月に1回	コロナ対策を主とした感染対策
事故身体拘束防止委員会	3ヶ月に1回	事故及び再発防止・行動制限を行わないための検討会議
行事委員会	随時	行事に関する会議

研修・講習等

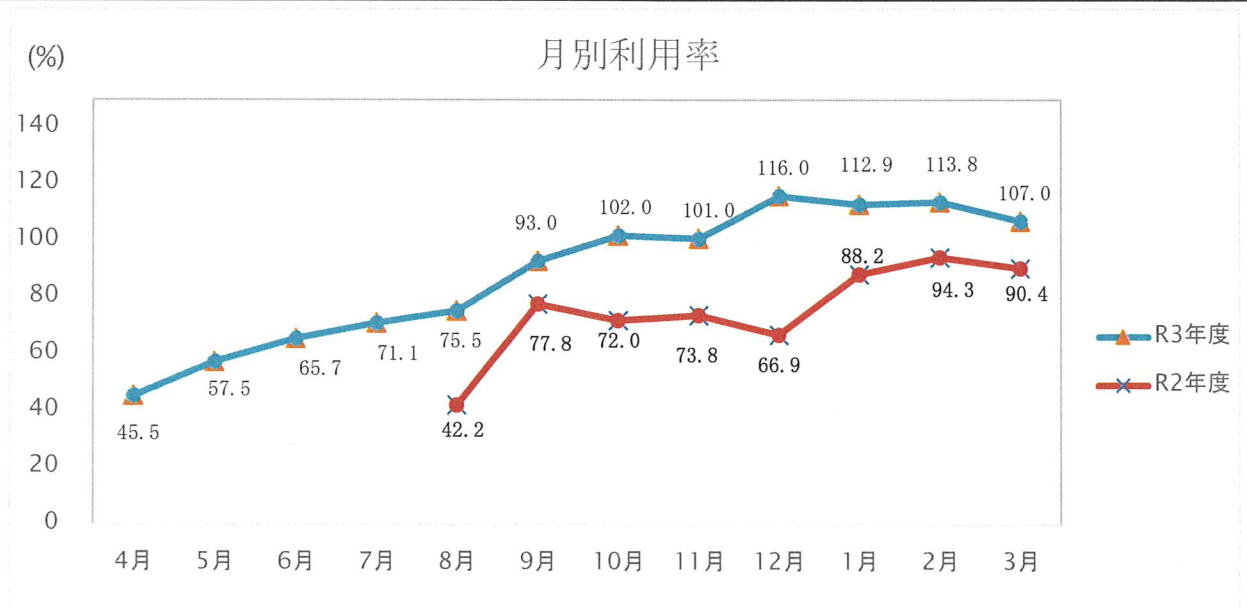
コロナ感染拡大防止のため各職員、メディパスのGG式研修必須科目を全受講。

通所介護

令和4年3月31日現在
定員 25名

1. 月別利用実績

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数(日)		26	26	26	26	26	26	26	26	26	25	24	27	310
延利用者数 (人)	目標	429	455	474	487	526	559	559	585	585	652	540	607	6,458
	実績	296	374	427	462	491	525	578	594	680	635	615	651	6,328
利用率 (%)	目標	66	70	73	75	81	86	86	90	90	90	90	90	82.3
	実績	45.5	57.5	65.7	71.1	75.5	93.0	102.0	101.0	116.0	112.9	113.8	107.0	88.4
1日平均利用者数(人)		11.4	14.4	16.4	17.8	18.9	20.2	22.2	22.8	26.2	25.4	25.6	24.1	20.5
内訳 (実人数)	要支援1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	18
	要支援2	11	14	13	13	13	13	11	13	12	11	11	12	147
	要介護1	10	15	17	21	25	21	26	29	28	30	26	26	274
	要介護2	8	8	9	8	10	10	15	13	18	16	16	17	148
	要介護3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	48
	要介護4	2	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	48
	要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均介護度		1.3	1.3	1.4	1.3	1.4	1.4	1.5	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4



- ・利用者が定員に満たない曜日は追加利用等を促し利用増加に努めている。
- ・運動レクに力を入れ飽きのこないレクリエーション活動ができた。
- ・ボランティア等により、外部(地域)との交流もでき、ボランティアの方々、またご利用者様にも好評であり、今後も月一回のペースで継続していきたい。
- ・ケアマネージャーとも良好な関係を継続できており、ご利用状況(状態)やサービス内容についても提案・相談が出来ている。

2. 利用者数
登録者数

66名 定員 30名

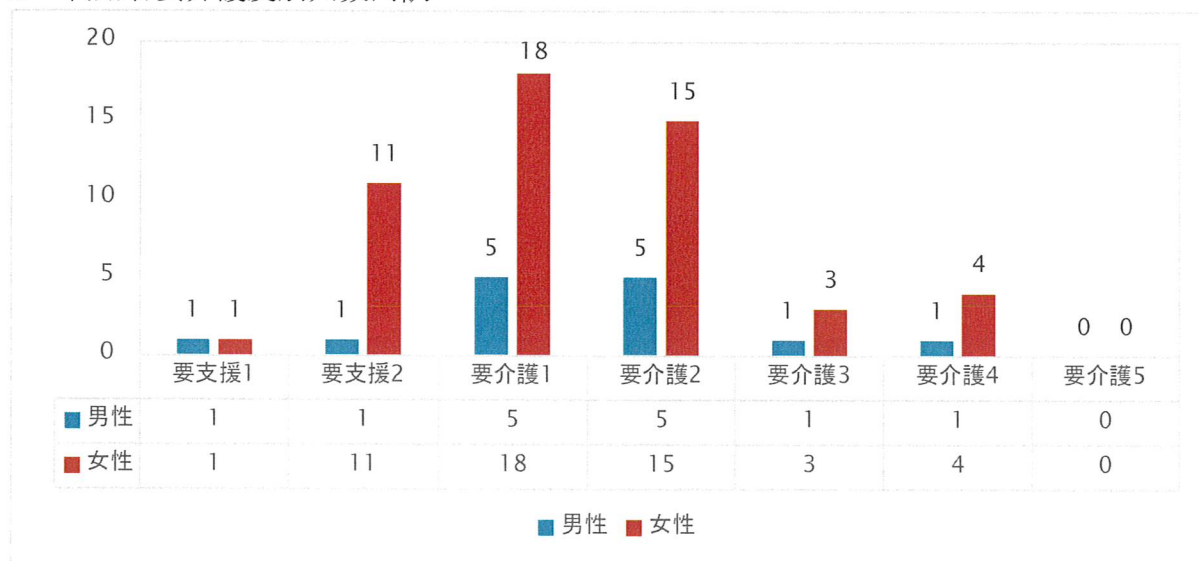
3. 年齢別利用者実人数集計表

(単位：人)

		要支援		要介護					計
		1	2	1	2	3	4	5	
64歳以下	男性								0
	女性								0
65歳～69歳	男性								0
	女性				1				1
70歳～74歳	男性								0
	女性			2					2
75歳～79歳	男性								0
	女性		4		1	2			7
80歳～84歳	男性	1		2	1		1		5
	女性		2	4	2		2		10
85歳～89歳	男性			3	1				4
	女性	1	3	7	4		1		16
90歳～94歳	男性		1		3	1			5
	女性		2	7	6	1			16
95歳以上	男性								0
	女性				1		1		2
合計	男性	1	1	5	5	1	1	0	14
	女性	1	11	18	15	3	4	0	52
	計	2	12	23	20	4	5	0	66

平均年齢	男性	女性	全体
	86.61歳	86.73歳	86.7歳

4. 利用者要介護度別人数内訳



5. 事故件数

転倒 1件

転落 0件

ケガ 0件

誤薬 0件

誤嚥 0件

R3年度年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
5月3日～5日	薔薇風呂	庭に咲いている薔薇の花びらを使って
5月27・28日	大運動会	座って参加できる春の運動会
8月15・16日	夏祭り	露店や射的などの夏祭り体験
8月28日	オリンピックトーチ	理事長のトーチが熊本を駆ける
9月20日	敬老会	歳祝い表彰とボシタ祭り馬追披露
10月1日	翔裕園の日	職員による高速側道の清掃
11月19日	Eスポーツ体験	ゲーム機を使った簡単なEスポーツ体験
12月24・25日	クリスマス会	クリスマスソングをみんなで歌いプレゼント
12月29・30日	忘年会	ボランティアの居合切りなど
2月3日	豆まき	節分
3月28日～30日	お花見	春をたのしむ



R3年年間慰問実施状況

月 日	行 事 名	内 容
毎月第一月・火	俳画教室	ボランティア
11月19日	Eスポーツ体験	ゲーム機を使った！Eスポーツ体験
12月29・30日	忘年会	CM参加され居合切りを披露

俳画教室



Eスポーツ体験



忘年会



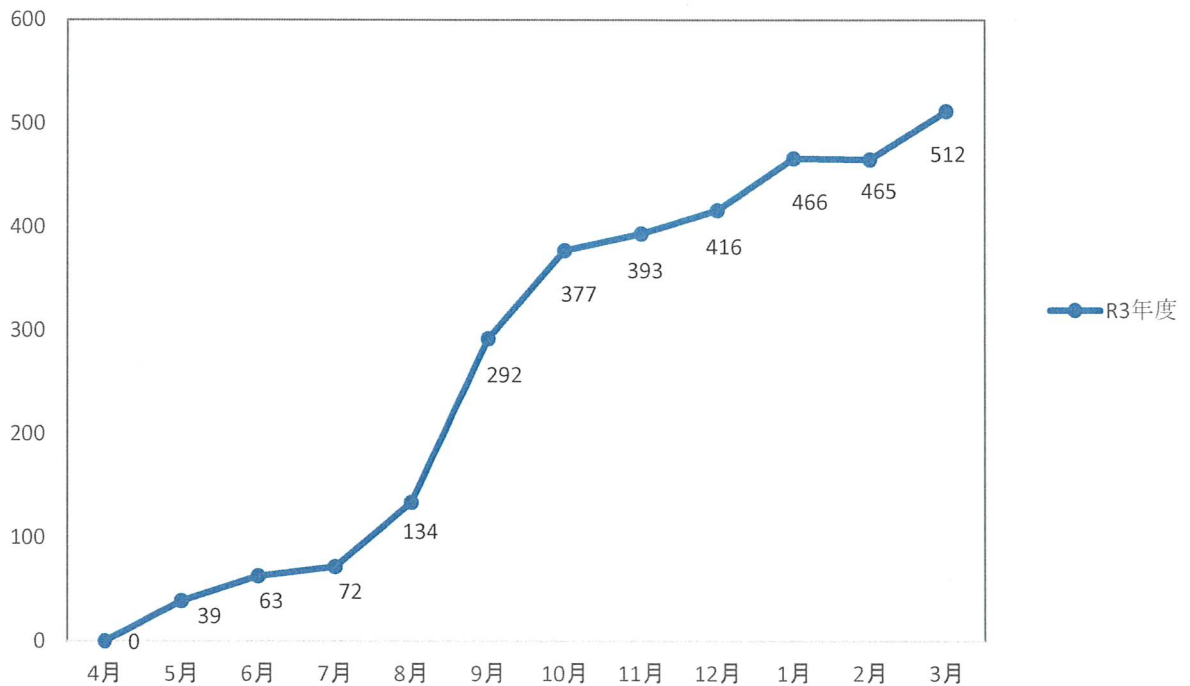
訪問介護

令和4年3月31日現在

1. 月別利用実績

R3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数(日)		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用者数 (人)	目標	150	248	300	372	465	510	620	660	682	682	616	713	6,018
	実人数	0	3	4	6	11	14	19	19	21	23	22	22	164
	延べ	0	39	63	72	134	292	377	393	416	466	465	512	3,229
1日平均利用者数(人)		0.0	1.3	2.1	2.3	4.3	9.7	12.2	13.1	13.4	15.0	16.6	16.5	8.9

月別利用人数



- ・利用者の介護ニーズを前提に、日常生活全般の状況を十分に把握し、訪問介護計画書を作成し実行した。
- ・身体面、認知機能の変化を素早く正確に把握することに努め、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を実施出来ている。
- ・介護ニーズの増大に合わせ、介護職員の介護技術向上に努めたことで適切な訪問介護サービスの提供を行えている。