

令和 6 年 度
事 業 報 告 書
第 28 期

自 令和 6 年 4 月 1 日

至 令和 7 年 3 月 31 日

社会福祉法人 長寿の森

目 次

阿見翔裕園	1
二日市温泉翔裕園	9
かじお温泉翔裕園	12

2024年度 阿見翔裕園 事業報告

施設基本方針

Comeover! ～一致団結～

施設年度目標

1. 昨年度行った地域交流の輪を更に広げ、地域ボランティア団体と協働し開かれた施設を目指す。
2. 人員不足解消に向け、中途採用、障がい者雇用の採用活動を積極的に行い、安定した施設運営を行う。
3. 各事業所のウリを明確にし、地域施設との差別化を図り集客力向上・収益力向上を目指す。

重点項目に対する実績報告(各事業ごと)

【特養】 年間平均稼働率 96.9% (目標 96.0%)

- ・例年と変わらない位の入所申込があったが、退所者が続いてしまったこと、また日常生活維持加算要件を満たす新規利用者の選定で時間を要してしまった。その為、入所申込のあった時点での認知症自立度が分かるよう介護認定証資料の取り寄せをするようにした。
- ・入所のベッドコントロールとしてはショートステイからのスライド入所が約4割、在宅・病院・他施設が約6割。
- ・ロングショートからのスライド入所は比較的スムーズに移行できた。
- ・入院が出た場合は、毎回ではないが空床利用へと繋げることができた。

【ショートステイ】 年間平均稼働率 103.3% (目標 100%)

- ・営業は月初・月中の他、TELやFAXにて営業行い月平均100件以上実施。
- ・ご利用者・ご家族・ケアマネージャーとこまめな情報共有を行ったり、利用希望の問い合わせがあった際には迅速に対応することで信頼関係構築に努めた。
- ・契約は、月平均4件獲得。
- ・空床利用出来るよう、空床型の申請行い、10月より適用している。
- ・目標稼働率に達成しない月もあったが、追加利用や緊急入所・ロングショートステイ受入の他、特養の空床利用を活用することで、月平均目標100%達成出来た。
- ・特養入所待ちのロングショートステイの方の受入にあたり、課題等を各課と相談し、統一した対応が出来るようマニュアルを作成しスムーズにスライド入所出来るよう取り組んだ。

【デイサービス】 年間平均稼働率91.2% (目標 96.0%)

- ・営業については、月初・月中の訪問営業と日頃からのTELやFAXにてこまめに営業を行い、月平均100件以上実施出来た。
- ・月平均の問い合わせ7件、見学3件、契約3件を獲得した。中止者は月平均3件だったが、登録者数平均85名を維持。今年度、後半に向け12月に最高稼働率が94.4%まで上がったが、3月入院者、中止者、体調不良者が増加し、年間平均稼働率は目標未達となった。
- ・ご利用者・ご家族・ケアマネージャーと情報共有を行い、要望・依頼に関して迅速に対応することで、信頼関係の構築に繋げることが出来た。
- ・アクティビティに関しては、おとなの学校を始め、ハンドメイド教室、フラワーアレンジメント教室、料理サークルや食のイベント、温泉湯、外出行事等を企画しご利用者から好評を得た。またイベントの追加利用も月平均15件獲得出来た。

【居宅介護支援事業】

- ・年度中介護支援専門員増員により、新規相談受付を積極的に行った。今後新規相談はその月内にプラン開始請求に結べるよう速やかな対応を行う。
- ・地域包括支援センター、医療機関等関係機関と連携を図り、適正なケアプランへつなげた。地域ニーズの複雑化、拡大に応じられるよう引き続き介護支援専門員の資質向上を目指す。

【訪問介護】 年間平均件数 330件 (目標450件)

- ・請求書・領収書配布の際、ボランティア活動やイベントのチラシを配布し、ご利用者やご家族に阿見翔裕園の取り組みを知っていただけるように説明を行った。
- ・体調不良による職員の欠員があり、訪問の日程調整等が発生し件数が伸び悩んだ。
- ・明るく、家族主義をモットーにひとりひとりに寄り添っていけるように他事業所との連携をはかり、必要なサービスを提供出来るようにしていく。
- ・問い合わせに対しての返答に時間を要し、新規獲得に繋がらなかったケースがある為、迅速に対応・返答できるように努める。

【ケアハウス】 年間平均稼働率 97.5% (目標 98.0%)

- ・営業活動として訪問やTEL、FAXにて実施し、近隣の包括や居宅との信頼関係を築いた。また、紹介会社とも連携を図り、問い合わせや見学対応を積極的に行った。問い合わせ・相談・見学が月平均7.5件、年度内の申し込みは10件獲得。
- ・年度内退居者4名、新規入居者3名。待機者の声かけにて次期入居の契約を進めていたが、直前に申込者の都合によりキャンセルが2件続き、満床に繋がらなかった。
- ・一人勤務の際、ケアハウスの申し送りツールやチームスを活用することで、情報共有がスムーズに行えた。

【全体総括】

・年間を通してデイサービス・訪問・ケアハウスの在宅サービスが、ご利用者の身体状態の低下等による入院や入所により、稼働が低迷し目標未達となってしまったものの、特養・SSの高稼働により収益の安定が図れた。SSでは空床利用型の申請をしていない状態で、空床利用をしていた事が7月に判明し、すぐに申請の対応を実施。入院者の空床利用やロングショートステイでの特養待機者の確保等、引き続き特養・SSの相談員の連携を密にし、各部署との情報共有に努めていく。

・デイサービスでは、おとなの学校が好評であり多くの方が楽しみにし参加されている。おとなの学校だけでなく、様々なイベントを開催する事で、臨時利用の獲得に繋げる事が出来ている。特に食に関するイベントが好評である。新たに身体を動かすアクティビティとしてポールウォーキングを開始し好評を得ている。7年度は楽しみながら身体を動かすアクティビティを導入・いくつかのメニューから選べる昼食の導入をし、ご利用者の身体機能の維持・向上、満足度に繋げ稼働率向上できるように取り組んでいく。

・訪問介護はサービス提供責任者の交代等あり、課題としていた新規獲得への訪問調整等が進まず、新規依頼を取り逃す現状が多々あった。またサービス提供責任者の業務・管理等行き届いていない部分が多い為、業務の洗い出し・見直しを行うと共に、7年度は業務負担軽減の為、管理・記録ソフト：カイポケの導入を実施予定。サービス提供責任者の採用・教育に尽力し、目標件数達成に向け取り組んでいく。

・地域貢献として、地域のお祭りへの参加・NPO法人との共同イベント開催・包括支援センターの認知症講座への場所の提供や参加を通し、地域の方々との交流が図れ、阿見翔裕園を地域に発信する事が出来た。またその際に新たなボランティア団体と接点を持つ事ができた為、7年度は施設を開放し様々な団体と協働して地域貢献に努めていく。

・人員不足の解消には至っていないものの、離職者は少なくなってきた。課題として、特定技能実習生、新入職員の受入れの際に、指導・管理ができていない現状があり。指導できる職員の育成・採用は勿論の事、現場の管理がしっかり出来る役職者の育成に尽力していく。

年間数値目標と実績(利用率)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養 (SS含む)	R5 実績	98.7	97.9	95.4	94.1	97.1	99.1	95.2	95.3	98.9	96.5	94.1	98.7	96.8
	R6 目標	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5	96.5
	R6 実績	98.2	98.9	99.1	98.8	98.7	98.7	98.3	96.6	97.3	96.1	94.8	91.3	97.2
デイ	R5 実績	88.1	93.1	96.8	101.2	92.5	89.7	100.4	98.3	105.3	98.7	98.4	97.3	96.7
	R6 目標	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
	R6 実績	86.4	87.2	92.9	92.8	92.3	93.2	92.8	90.3	94.4	93.0	92.8	86.3	91.2
居宅 (件)	R5 実績	54	51	51	50	49	50	49	46	47	45	44	43	48.3
	R6 目標	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45.0
	R6 実績	46	46	46	44	46	44	42	49	52	50	57	67	49.1
訪問介護 (件)	R5 実績	217	228	289	243	288	264	251	274	306	276	271	322	269.1
	R6 目標	350	324	348	372	400	424	450	450	450	450	450	450	409.8
	R6 実績	312	340	312	330	308	357	328	317	320	344	350	344	330.2
ケア	R5 実績	92.2	94.2	99.8	97.6	100.0	99.8	99.1	98.7	98.9	100.0	95.2	93.3	97.4
	R6 目標	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0
	R6 実績	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	96.9	96.8	93.3	93.3	90.1	97.5

年間行事実施状況（ 特別養護老人ホーム ）

月 日	行 事 名	内 容
4月	お花見ドライブ	3月下旬から4月初旬にかけ、さわやかセンターへお花見ドライブを行い写真撮影を行った。
5月5日	端午の節句	兜飾りの前で記念撮影、中庭に移動しこいのぼりを鑑賞され記念撮影を行った。
5月2～4日	菖蒲湯	入浴時、菖蒲を浴槽に浮かべて香りを楽しみ、季節を感じてもらいながら入浴を行った。
5月12日	母の日	折り紙でチューリップを折り、画用紙に貼ってポストカードを作成した。作成出来ないご利用者には事前に職員が作成したカードを贈り記念撮影を行った。
5月13日	父の日	軽くて安全なバットとボールを使い、職員とご利用者で野球大会を行った。
6月30日	懐メロバンド	ご利用者のご家族が所属している軽音バンド、ピンラグ様にお越しいただき、懐かしい曲を演奏していただいて一緒に盛り上がり鑑賞を楽しんだ。
7月7日	七夕	ご利用者に短冊へ願い事を書いていただき竹に飾り付けた。自分で記入出来ないご利用者には職員が代筆し記入、七夕飾りの下で写真撮影を行った。
7月21日	夏祭り	あゆみ太鼓の慰問を鑑賞。かき氷や焼きそばを食べたり、くじや射的、景品当てのガラポンを行い、景品も差し上げた。
8月8日	すいか割り	2グループに分かれて、スイカ割りを行った。また15時の水分提供時にスイカを提供した。
9月15日	敬老会	地域交流スペースにて式典開催、賀寿者の表彰を行った。昼食、お祝膳を提供、ご家族の参加もあり、慰問ではよさこい踊りを鑑賞した。
10月6日	翔裕園の日	マグロの解体ショーを地域交流スペースで、また各フロアでもテレビやスクリーンにて鑑賞、ご利用者、ご家族も参加され、ふれあい動物園ではウサギを触りふれあいを楽しんだ。
11月27日	秋祭り	キャンプをテーマに、テントなどのキャンプ風の飾り付けされたスペースの中、川魚釣り、秋の歌体操、野菜重さ当てゲーム、野菜ボーリング、慰問、おやつ提供など行った。
12月5日	おでん屋台	屋台にておでん提供、ご利用者の食べたいものを屋台前にて聞き取りその場で配膳し召し上がっていただいた。
12月19日	冬至（ゆず湯）	入浴時、ゆずを浴槽に浮かべ香りを楽しみ、季節を感じてもらいながら入浴を行った。
12月25日	クリスマス会	職員によるハンドベル演奏（きらきら星・きよしこの夜）を行い、ノンアルコールシャンパンで乾杯し、カラオケで曲を流しクリスマスソングを皆で歌った。
12月30日	餅つき	特養合同イベントにて、餅つきと鏡餅作りに参加していただいた。
1月10日	カラオケ大会	新卒職員の考案イベントであるカラオケ大会を行った。ご利用者・職員共に歌い、皆で楽しんでいた。

2月2日	節分（豆まき）	節分由来の説明を行い、赤鬼のコスチュームで仮装した職員を狙い、ご利用者に豆まきをしていただき厄払いを行った。赤鬼職員の参加で盛り上がり、終始笑顔があり楽しまれた様子が多く見られた。
3月2日	牛久ひな祭り	特養合同イベント、牛久生涯学習センターへ外出、様々な手作りのひな飾りを鑑賞した。
3月3日	ひな祭り	職員、ご利用者で歌を唄い（うれしいひなまつり・春よ来い）ひな祭りの思い出を聞き、話をしていただき昔を懐かしんでいただいた。

※毎月、誕生者当日のご利用者へ希望の食べ物を提供、ハッピーバースデーを歌い、メッセージカードを贈る。



お花見



懐メロバンド



夏祭り



すいか割り



敬老会



翔裕園の日



秋祭り



おでん屋台



クリスマス会



餅つき



節分

年間行事実施状況（通所介護）

月 日	行 事 名	内 容
4月	チューリップ散策 食のイベント 温泉湯 ハンドメイド教室 フラワーアレンジメント教室 足湯	チューリップ散策では、予定していた日程より早く咲き始めた為、1週間前倒しで近隣の公園に外出した。食のイベントでは、栄養課と協力し合いライブ調理をし匂いや音により五感で感じてもらい熱々を提供し大変好評だった。デザートバイキングでは、フルーツをデザインカットし見た目も華やかに行った。温泉湯では、全国の有名な温泉の素を使用し当日は、ご当地の有名なお菓子をおやつに提供し旅行気分を味わって頂いた。4月は、十勝温泉にした。
5月	母の日週間 創作アクティビティ 温泉湯 食のイベント フラワーアレンジメント教室 ハンドメイド教室	母の日週間では、日頃の感謝をメッセージに込めてソープフラワーをプレゼントした。温泉湯は、銀山温泉 食のイベントでは、芋煮会を行った。創作アクティビティでは、ソープ作りを行った。透明のせっけんの素に好みの色を付けドライフラワーやアロマオイルで香りを付け好きな型に流し込みインテリ風に仕上げた。紫陽花フラワー作りでは、紙粘土の真ん中に正方形に切った和紙を差し込んで花びらに見立てた紫陽花をガラスの花瓶に飾り季節感を味わって頂いた。
6月	父の日週間 喫茶ツアー 食のイベント ハンドメイド教室 フラワーアレンジメント教室 温泉湯	父の日週間では、母の日週間同様感謝の気持ちをメッセージに込めてプレゼントと一緒に送った。喫茶ツアーでは、近隣のフードコートへ行きデザートを楽しまれた。温泉湯では、別府温泉を実施した。
7月	七夕週間 買い物ツアー ミニ納涼祭 温泉湯 フラワーアレンジメント教室 ハンドメイド教室	七夕週間では、フロア内に大きな笹の木を立て短冊に願い事を書き飾りつけをしたり、七夕飾りをご利用者に作って頂いた。買い物ツアーでは、希望者のみだったが、近隣のスーパーマーケットやダイソーへ行き、日用品や食品の買い物を行った。ミニ納涼祭では、射的やかき氷をしてお祭り気分を味わって頂いた。温泉湯は、鹿児島県屋久島温泉を行った。
8月	創作アクティビティ 食のイベント 温泉湯 ハンドメイド教室 フラワーアレンジメント教室	創作アクティビティでは、夏の暑さ対策にハッカのアロマスプレーを作り爽快感を感じて頂いた。食のイベントでは、ピザ作りを行いおやつに焼き立てを頂いた。温泉湯では、道後温泉を行った。
9月	敬老会週間 慰問 フラワーアレンジメント教室 ハンドメイド教室 温泉湯	敬老会に合わせて、食のイベントとしてお祝い御膳や慰問によるお囃子お獅子を迎え盛大にお祝いした。別日には、フラダンスボランティアに来ていただき大変喜んで頂いた。温泉湯では、草津温泉を行った。
10月	創作アクティビティ 温泉湯 フラワーアレンジメント教室 ハンドメイド教室	創作アクティビティでは、事前にご利用者に好みの絵を描いていただき講師を迎えレーザー刻印を行った。自身の絵が機械で刻印されていく様子を見学した。又、他部署のご利用者にも参加して頂いた。温泉湯は、有馬温泉だった。
11月	秋祭り 紅葉ドライブツアー 料理サークル 温泉湯 フラワーアレンジメント教室 ハンドメイド教室	施設全体の秋祭りに参加した。紅葉ドライブでは、近隣の公園に外出し黄色に紅葉したイチョウ並木を鑑賞した。料理サークルでは、ポッキーの日(11/11)には、ポッキーを使いカラフルなツリーを作った。又、秋が旬の栗やさつまいも使いご利用者に絞り出して頂きモンブランを作った。温泉湯は、箱根温泉を行った。
12月	書道教室 冬至 クリスマス会 餅つき大会 ハンドメイド教室 フラワーアレンジメント教室 温泉湯	書道教室では、師範取得の職員による「己の書」教室を開催し個性的なはがきを作成した。冬至では、たくさんの柚子を浴槽に浮かべ贅沢な柚子風呂が出来、好評だった。クリスマス会では、職員が1日サンタの衣装を着用しお菓子のつかみ取りやケーキバイキングを行い、ご利用者から好評だった。温泉湯は有馬温泉を行った。
1月	書初め・絵馬作り 初詣ツアー 中華まんの日 ハンドメイド教室 フラワーアレンジメント教室 温泉湯	絵馬作りを行い今年の願い事をご利用者に書きこんで頂き、フロア内に飾った。又、書初めは、師範を取得している職員に先生になって頂き、色紙に書き込んだ。持ち帰った際に家族様から「うちのおじいちゃんが書いたんですか？すごい上手でビックリしました」と嬉しそうに話してくださった。中華まんの日は、1月25日が中華まんの日にちなんだ蒸したての中華まんをおやつに頂いた。温泉湯は、熱海温泉を行った。

2月	節分行事 料理サークル 慰問 食のイベント フラワーアレンジメント教室 ハンドメイド教室 温泉湯	料理サークルでは、バレンタインにちなんでチョコレートパフェを作った。サンデー用のカップを購入しレストランの様に盛り付けして頂きおやつに提供した。見た目も豪華に喫茶店のようでとてもおいしかったと話が聞かれた。温泉湯は、石和温泉を行った。
3月	ひな祭りイベント 食のイベント 感謝祭 ハンドメイド教室 フラワーアレンジメント教室 温泉湯	ひな祭りイベントでは、菱餅にちなんで3色ゼリーを作りおやつに提供した。ピンク、緑、白のキラキラゼリーがとても綺麗で女性ご利用者から大変喜んで頂いた。感謝祭では、ビンゴゲームを行い大変盛り上がった。温泉湯では、四万温泉を行った。



チューリップ散策



天ぷら御膳



買い物ツアー



母の日週間



喫茶ツアー



ピザ作り



フラダンス



父の日週間



敬老会



紅葉ドライブ



レーザー刻印



クリスマス会



感謝祭ビンゴ大会



初詣



節分

年間行事実施状況（ ケアハウス ）

月 日	行 事 名	内 容
4月17日	花見ドライブ	阿見町は町の花が桜なので名所が多くありドライブで名所巡りを行った。
4月17日	外食ツアー	日常と違った食事を提供したいと思いサイゼリヤでお食事会を行った。
5月2日	押し花サークル	季節の花を押し花にしてコースタに貼ってラミネートを掛けて部屋の飾りを作った。
5月9日	フラワーアレンジメント	購入したお花だけではボリュームがでないので、中庭の葉物・枝物をご利用者と採取してフラワーアレンジメントを作った。
5月19日	イチゴ狩り	職員の畑でイチゴや花を摘んでいただき、その日にジャム作りを行い、冷凍保存をした。
5月26日	スパイスの講習 ＋カレー作り	カレーに使用されているスパイスの効能を勉強しながらカレーを作り、ご利用者に召し上がって頂いた。
6月13日	紫陽花見学	地元古刹の境内の紫陽花見学を行った。山寺なので山門の階段を上がるのが大変だったが、穴場的な感じがご利用者の心に刺さっていた。
6月13日	阿見アウトレット見学・ 外食ツアー	地元の阿見アウトレットの広大な敷地での見学・買物を行い、フードコートにて好きなブースから食事を選んで頂いた。
7月2日	七夕の飾りつけ	青竹に折り紙などで七夕飾りを作り、短冊に願い事を書いて頂き、ご利用者自ら飾り付けて頂いた。
7月11日	蓮の花見ドライブ	日本一のレンコン生産の土浦市蓮田をドライブ。車中から蓮の花を見て頂き、帰りにどら焼きの銘店『志ち乃』に立ち寄った。
7月18日	土用の丑の日の 鰻弁当の会	夏バテ防止にファストフード店でも鰻弁当が好評なお店を選んで土用の丑の日に鰻弁当をご利用者に召し上がって頂いた。
7月21日	夏祭り	ご利用者・ご家族に参加いただき、施設全体の夏祭りを実施。あゆみ太鼓様の迫力ある演奏や焼きそば、かき氷、くじ引き、射的等を楽しんだ。
8月25日	パフェ作り	イチゴ狩りで作ったイチゴの生ジャムを使ったパフェを作り、かき氷のシロップで色付けした寒天をご利用者と作りクラッシュにしてパフェにトッピングをして食べて頂いた。
9月15日	敬老会	地域交流スペースにて式典を開催し賀寿者の表彰を行った。昼はお祝い膳を提供、慰問はよさこい踊りを鑑賞した。
10月6日	翔裕園の日	グループ創業50周年、阿見翔裕園開園25周年を迎え、開催。マグロの解体ショーやふれあい動物園、福祉用具展示会を実施し、ご利用者・ご家族・地域の皆様に楽しんでいただいた。
10月10日	白玉だんご作り	かぼちゃ・抹茶・白玉の3色のだんごを作り、ぜんざいにしてご利用者に召し上がって頂いた。
10月24日	外食ツアー	日常と違った食事を提供したいと思い、はま寿司でお食事会を行った。
10月27日	地元のイベント 見学	阿見商工会祭りの見学に行った。翔裕園からもブースが出ていたのでスタッフの方と談笑された。
11月21日	秋の紅葉ドライブ	運動公園や牛久大仏をドライブしながら車窓から紅葉の様子を見て頂いた。途中でピーナッツの専門店に寄って収穫したてのピーナッツを使ったお菓子をお土産に購入して頂いた。
11月27日	秋祭り	川魚釣りや野菜の重さ当てゲーム、秋の歌体操を行い、楽しみながら秋を感じていただいた。
12月3日	玉ねぎの苗植え	ご利用者のベランダにプランターを置いてそれぞれで玉ねぎを育てて頂いた。
12月8日	ボーイスカウト 慰問	地元のボーイスカウトの皆さんによる活動の報告や歌・クイズ、ご利用者への手作りのプレゼントをお渡しして頂いた。そのお返しとして参加されたお子様にピニャータを作って披露。お菓子のプレゼントをして喜んで頂けた。
12月29日	忘年会	忘年会を開催。午前中はカラオケ大会を行い、職員によるフラを披露。（サプライズゲストが登場）昼食は宅配寿司で豪華な食事会を行った。生ものが苦手な方には釜めしを取り寄せた。

1月5日	初詣	境内の傍に駐車が出来るので女化神社にて参拝。手水所で身を清めて新年の抱負を本坪鈴を鳴らして祈願して頂いた。帰り道に地元のそば粉を使った蕎麦屋で昼食をいただいた。
1月9日	書初め	今年の干支や自分の好きな言葉を用いて色紙に一筆をご利用者を書いて頂いた。ご要望により習字の先生から朱墨でワンポイントを付けて頂いた。
2月20日	生キャラメル風のお菓子作り	みりんと生クリームを混ぜて熱してかき混ぜるだけの生キャラメルを作った。見た目も味わいも生キャラメルと見紛う出来栄になった。班によって熱の入れ方、かき混ぜ方が違うので色合いが異なったが素材のみの素朴な味わいでご利用者に好評だった。
3月13日	梅見散歩	施設の周辺にも梅の花が良く咲いている所があり、散歩がてら梅の花を見に行った。特に手入れがされているのではありませんがその分、枝が地面に付くほどに枝垂れているので手に取れるほどにその香と共に愛でられた。



4/17(花見)



5/2(押し花サークル)



5/19(イチゴ狩り)



5/26(カレー作り)



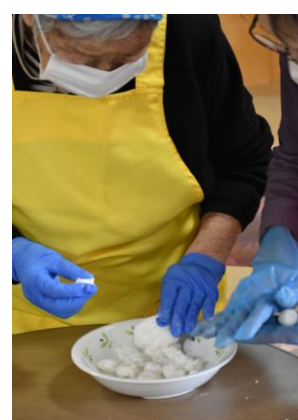
6/13(紫陽花見学)



7/11(どら焼き屋で買物)



8/25(パフェ作り)



10/10(白玉だんご作り)



12/8(ボーイスカウト慰問)



12/29(忘年会)



1/5(初詣)



2/20(生キャラメル風お菓子作り)



1/9(書初め)



3/13(梅見散歩)

2025年度 二日市温泉翔裕園 事業報告

施設基本方針

施設の明るさと元気を!!地域に拡大!!

施設年度目標

- ・多様なニーズに応える個別ケアの実践
- ・満室期間延長、介護保険利用率79%以上
- ・スタッフの主体性を引き出しチーム力強化

重点項目に対する実績報告(各事業ごと)

- 【住宅型有料老人ホーム】 年間平均稼働率 95.2% (目標 94.8%)
- ・入居率Q1:92.4% Q2:98.0% Q3:96.0% Q4:94.5% と、1Qの空室期間延長により数字が伸びなかった。
 - ・入院延べ日数も1Qで203日、次に多い4Qですら157日と46日も多い結果となった。
 - ・初の試みとして、10月の翔裕園の日にはご近所、CM、ご家族をご招待したイベントを開催。そのことで施設の認知と取り組みを知っていただく機会となった。
 - また、無料出張介護相談会を行い、入居には至らなかったが地域の生の声を直接聞くことができ、今後の施設の在り方や必要とされてることを知った。
 - ・介護保険利用率は81.1%と目標は未達ではあるも、前年度比では4.5ポイント上げることができた。
 - ・訪問看護が8月に開始となったことで、介護保険点数に余裕のある方に対しリハ導入や入院回避、訪問看護があることで早期退院が可能となった。
- 【通所介護】 年間平均稼働率91.1% (目標 92%)
- ・稼働率1Q:90.9% 2Q:94.7% 3Q:90.7% 4Q:88.2% 4Qで大きく低下し目標未達。
 - ・Q4では、利用頻度が高い方の入院、体調不良による訪問看護の介入、訪問ヘルパーへのサービス移行が影響となった。
 - ・クラフトでの物作りを定着させ、自身で作って使う楽しさを感じて頂け、次回への楽しみへと繋げる事が出来た。
 - ・選択アクティビティでは、次年度の目標である「転倒しない身体作り」に向けて、下肢運動・立ち上がり・歩行練習等グループに分かれて行う運動の導入を検討し試みる事が出来た。
 - ・活動がマンネリ化しないよう、職員を担当制にし職員のアイデアを出し合える事ができた。
 - ・ご利用者の状態の変化に合わせて、訪問介護への提案が出来、適切なサービスの提供に努めた。
- 【訪問介護】 年間平均利用件数 1,153件 (目標 1,125件)
- ・年間平均利用件数:目標達成
 - ・年間合計収入額:目標達成
 - ・月の利用件数は5月6月が未達。原因として入院者と退居者が続いたためと考えられる。
 - ・目標達成の要因として、ご利用者のADL低下があり、早期にケアマネジャーに区分変更の依頼を行った。
 - ・認定結果を予測して必要なサービスを依頼した月に導入することができた。
 - ・介護量が増加したご利用者の居室移動を行い訪問サービス提供を介入しやすい配置で実施した。
 - ・3月より本格的に介護保険(限度額)内では補えない支援を有料サービスで開始した。
- 【訪問看護】 年間平均利用件数 237.9件 (目標22.7件)
- ・8月から開始したが、想像以上に医療保険サービスの需要が多く介護保険:医療保険の比率は1:3であった。
 - ・医療保険では体調不良からの点滴が8割、退院後のリハビリ・状態観察が2割となった。
 - ・減算ポイントが多いため、シフト調整、サービス調整を行いながら減算を抑えつつ、緊急時加算や看取り加算などイレギュラーも取りこぼしがないように努めた。
 - ・ご利用者の負担を軽減できるように医療証や自立支援取得にも努めた。
- 【全体総括】
- ・平均介護保険利用率81.1% 前年比+5.1
訪問看護開設前の介護保険利用率81.4%。訪問看護開設後の利用率81.0%。
訪問看護開設後は体調不良者に対し、医療保険で看護が介入することで、DSが休みや時間短縮で利用となり一時的には稼働率低下もみられるも、DSで稼働率が多少落ちた分を訪問看護でのリハビリ介入などで稼働率も収益もリカバリーできている。
 - ・ご利用者の状況に合わせ、3事業所で介護保険点数の調整を行った。
 - ・夏までは人員不足もあり、まったく対面営業ができなかったが、この7年間で築いてきた信頼関係でFaやCMからの入居の問い合わせが前年度より13件増えた。

年間数値目標と実績(利用率)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
住宅型	R5 実績	96.2	96.4	95.4	93.8	92.1	90.1	93.6	94.3	93.8	91.4	91.6	92.8	93.5
	R6 目標	94.5	94.5	94.5	94.5	94.5	94.5	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	94.8
	R6 実績	92.4	90.3	94.4	96.4	99.5	98.2	96.3	95.3	96.4	94.6	94.9	94.0	95.2
デイ	R5 実績	90.0	96.5	93.7	91.7	93.3	94.1	92.4	55.6	87.1	86.5	87.7	90.3	88.2
	R6 目標	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0
	R6 実績	91.8	88.3	92.7	92.8	95.1	96.3	90.8	91.3	89.9	86.2	90.4	88.1	91.1
訪問介護	R5 実績	1,193	1,247	1,100	1,173	1,062	1,053	1,034	1,009	1,073	1,064	1,019	1,122	1,096
	R6 目標	1,080	1,116	1,080	1,116	1,116	1,080	1,116	1,146	1,086	1,186	1,064	1,186	1,114
	R6 実績	1,113	1,070	1,047	1,128	1,202	1,152	1,194	1,149	1,239	1,201	1,131	1,212	1,153
訪問看護	R5 実績													
	R6 目標					5.0	16.0	16.0	24.0	24.0	32.0	32.0	32.0	22.6
	R6 実績					53.0	189.0	188.0	267.0	330.0	337.0	270.0	269.0	237.9

年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
4月	園芸部発足	職員と入居者様有志のクラブ。種をまき水やりを行い、野菜を育てた。
4月～5月	外食	焼肉屋へ少人数で数回に分けお食事へ。普段食が細い方も完食された。
5月16日	手織りコースター	縦の糸と横の糸を組み合わせオリジナルコースターを作成した。
6月15日	高校へ訪問	近隣高校から文化祭に招待され訪問。校舎を見学され生け花等鑑賞された。
6月22日	家族とお買い物	夏物衣類の移動販売 親子で鏡の前での衣装合わせに微笑ましさを感じた。
6月26日	園芸部野菜試食会	4月に種まきし育ったキュウリやトマトを収穫し食した。
7月5日	豆吉郎販売	道の駅にあるようなお菓子や総菜に喜ばれた。
7月20日	夏祭り	ボランティアの方のエイサー披露やゲームコーナーや露店等普段と違う様子に喜ばれた。
8月21日	D I Y	地域の小学生、ご利用者対象に本棚作りを教えていただいた。
8月27日	伊三郎製パン販売	トラックでパンを販売しに来ていただき、好きなパンを選ばれた。
9月13日	敬老会	賀寿の方を表彰。賀寿の方対象でご家族と一緒に食事を提供。
9月17日	オカリナ演奏会	ボランティアでオカリナ演奏に来ていただいた。音色にうっとり。
10月6日	50周年記念祭	翔裕園の50周年をご利用者とお祝いした。職員の出し物や近隣の高校の和太鼓部に太鼓の演奏を披露していただいた。勢いのある演奏に感動された。
10月26日	50周年記念祭	家族やケアマネ、近隣の方に案内チラシを配りキッチンカーや小物販売、陶器市などを行った。
11月1日	文化祭	ご利用者の書道や洋裁、クラフト作品などをロビーに展示し見て頂いた。
11月～12月	外食	お寿司・天ぷらを数人ずつ数回に分け多くの方が参加。日頃食べれない新鮮な魚に大満足。
12月14日	家族でお買い物	冬物衣類の移動販売。洋服を手にとられ吟味しお気に入りの洋服を購入された。
12月22日	クリスマス会	ご利用者と職員による手作りによるケーキとサンタからのプレゼントに喜ばれた。
1月1日	元旦	お一人ずつにお屠蘇を注ぎお正月の挨拶を行い1Fロビーに設置した翔裕園神社でお参りしおみくじを引いた。
1月4日	新年会	職員による獅子舞の邪気払い。頭をかまれて今年一年元気に過ごせると喜ばれた。
2月3日	節分	職員が鬼に扮し、鬼におもいつきり豆を投げ大盛り上がり。

月 日	行 事 名	内 容
3月6日	ドッグセラピー	アイドル犬「ゴマちゃん」に癒された。
3月～	花見	桜満開を数回に分けおやつを持って花見を満喫。
他ハンドマッサージ・メイクの日・パンの日・誕生日会・ピザの日・移動食品販売実施		



園芸部発足



お肉大好き



手織りコース



高校文化祭へ



伊三郎パン



回転ずし



家族とお買い物



夏祭り



本棚作り



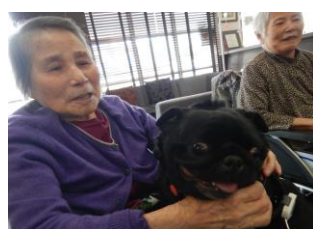
敬老会



花園保育園来園



50周年記念祭



癒しのゴマちゃん



オカリナ演奏会



Xmas会



新年会

2024年度 かじお温泉翔裕園 事業報告

施設基本方針	
・各部署だけでなく施設全体を盛り上げ、運営の黒字化を図る。	
施設年度目標	
・職員のサービスの向上を目指し、研修、ミーティングを徹底させスキルアップに努める ・職員間の総合理解を深めることで運営基盤の強化を図る	
重点項目に対する実績報告(各事業ごと)	
【有料】 年間平均稼働率 89.4% (目標 95%) 年間を通して転倒での入院が多く、6名の方が転倒で入院。最高入院59日。待機者は常に5名以上はいたが、3月には入院者、ご逝去の影響で84.6%まで低下。収益-562万。目標未達。 【通所介護】 年間平均稼働率 72.0% (目標 95%) 4月には稼働率67.2%→、3月には75.7%、1月には80%まで上昇。外部稼働率も4月30%→3月には50%越えまで到達。一年間で新規利用者39名となるが、中止も13件、入院や他施設への入所なども相次ぎ、思うように上昇しなかった。イベントは2～3日に一回は実施され充実する。 目標未達。 【訪問介護】 年間平均稼働率 960件 (目標 843件) ご利用者は90歳以上のほとんどでADLの低下が著しく、区分変更を頻繁に行い介護度も高くなり、訪問件数も多くなってきた。 朝・夕の身体介護のサービスに入ご利用者が増えていき、朝と夕の短時間のサービスに集中していった。 また、通所の回数を減らし、有料で過ごす時間を増やしていきサービスを提供していった。 4月のみ目標未達成で、その他の月には目標達成となる。 【全体総括】 1. 差別化/付加価値をどのようなものをどのように作っていくか？ ・イベントに関しては、100均買い物、昼食での外食、道の駅めぐり、ピザ作りを実施した。農園に関しては、日照りが強かったこと、寒気が長かったこと等あり思うように実らなかった。きゅうり、ゴーヤは比較的に実り、昼食やおやつに提供したり、販売する等好評であった。野菜同様、花、植物の実りが悪く、季節湯の提供ができなかった。 2. 組織力の強化 ・7月に2名の係長を任命。職員間での問題があった場合には係長が面談を行い、報告を施設長に行うようにし、自分たちで問題を解決していけるように強化していった。 ・集合法定研修については毎月、動画に沿って実施した。 3. 採用力の強化 ・退職者を早めに見極め、求人情報誌への掲載を行った。 ・全員人事の周知を行ったが、採用は0であった。 ・退職者が出る場合には求人情報誌の掲載をおこなったが、募集、問い合わせもほぼ0であった。 ・カイテックを11月～利用開始した。 20名ほどの利用から1月には1名の採用となった。2月～の開始をしたが、採用にはつながらなかった。 4. 生産性の向上 ・毎月各委員会でのMTGをおこない、報告書提出。部署同士でのコミュニケーションを図った。 5. 収益力向上 ・【通所】 イベント回数の増加。追加利用で稼働100%を目指す。新規外部利用者の獲得・入所待機者の確保を行う。 イベントは2～3日に一度行うことができた。追加利用だと点数が足りないなどの問題が発生。新規外部利用者は39名となったが、中止も13件あった。 ・【有料】 入所の待機者は常に5名以上いた。	

年間数値目標と実績(利用率)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
住宅型	R5 実績	82.9	89.3	87.2	92.7	100.0	94.0	88.0	88.0	93.5	97.0	91.9	90.0	91.2
	R6 目標	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
	R6 実績	85.6	90.4	90.9	92.2	91.1	87.3	87.9	87.6	90.3	93.9	90.6	91.0	89.9
デイ	R5 実績	84.6	83.7	85.1	91.0	88.0	91.9	89.6	73.8	75.7	67.8	70.8	71.0	81.1
	R6 目標	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
	R6 実績	67.2	67.9	67.0	65.2	66.8	72.0	75.7	77.0	73.7	80.0	76.0	80.0	72.4
訪問	R5 実績	502.0	566.0	558.0	594.0	632.0	596.0	554.0	602.0	635.0	661.0	661.0	730.0	607.6
	R6 目標	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0	850.0
	R6 実績	670.0	869.0	875.0	949.0	937.0	958.0	1033.0	1003.0	1051.0	1085.0	1028.0	1047.0	958.8

年間行事実施状況

月 日	行 事 名	内 容
2024/4/15	つつじ花見	大津町までつつじ見学
2024/5/9	スターバックスツアー	スターバックスへおやつの時間に行った
2024/6/19	モスバーガー	昼食時、モスバーガーへ食べに行った
2024/7/9	ピザの日	ドラム缶でピザを焼いた
2024/8/11	豆腐作り	豆乳から豆腐を作った
2024/8/29	リンガーハット外食	昼食でちゃんぽんを食べに行った
2024/9/15	敬老会	賀寿の方のお祝いをした
2024/10/25	物産館へ買い物	合志物産館へ買い物を楽しんでいただいた
2024/11/11	たい焼き食べ	おやつ時にくまモンのたい焼きを食べに行った
2024/12/11	サンリブ買い物	ショッピングセンターへ買い物に行った
2025/1/13	100均へ買い物	100均へ買い物に行った
2025/1/22	ジョイフル	外食して食事を楽しんだ
2025/2/12	イモ天買い	イモ天を買いに行った
2025/2/19	寿司のテイクアウト	テイクアウトでお寿司を食べた
2025/2/28	いちご買い	旬の果物を現地に買い物に行った
2025/3/14	プリン作り	ホワイトデーのイベントでプリン作りを行った
2025/3/6	コメダコーヒー	おやつ時間にコメダ珈琲店でカフェを楽しんだ

4月 つつじ花見



go to starbucks



5月 スタバツアー



6月 モスバーガー



7月 ピザの日



8月 豆腐作り



9月 敬老会



10月 物産館へ買い物



10月 翔裕園の日



11月 翔裕園の日



12月 サンリブ買い物



1月 100均買い物

DAISOへお買い物
1/13 Mon in麻生田



1月 ジョイフル



2月 イモ天



2月 寿司のテイクアウト



3月 プリン作り



3月 コメダ珈琲



季節湯 アジサイの湯

